Návod
na použitie a údržbu
hliníkových okien a dverí

Aneko
výroba - montáž okien a dverí

Vážený zákazník,

ďakujeme Vám, že ste si zakúpili výrobky našej spoločnosti ANEKO SK. Naším poslaním je dodávať okná a dvere prémiovej kvality pre zabezpečenie spokojného a bezpečného bývania.

Dodanie okien a profesionálna inštalácia je však len začiatok. Aby Vám naše výrobky slúžili čo najdlhšie, prosím, prečítajte si pozorne tento návod a dodržujte pokyny v ňom. Súčasťou návodu je záručný list, ktorý je nutné predložiť pre uplatnenie záruky. Návod si uschovajte pre opakované nahliadnutie, aby ste ho mali vždy po ruke.

O správnom používaní výrobkov oboznámte všetkých užívateľov, najmä deti. Ak nie je zabezpečené informovanie všetkých používateľov, zvlášť vo verejných budovách, hoteloch a pod., musí byť na okne alebo na skle na viditeľnom mieste umiestnená nálepka s informáciou/piktogramom správneho použitia. Tieto nálepky si môžete vyžiadať a zakúpiť v spoločnosti ANEKO SK. Predídete tak chybnému použitiu výrobkov, čo môže viesť k zníženiu alebo k strate ich funkčnosti a zapríčiniť Vám dodatočné finančné náklady kvôli strate záruky.

Nezabúdajte ani na pravidelnú údržbu, môžete tak výrazne predĺžiť životnosť a funkčnosť Vašich okien a dverí.

Odporúčame využiť možnosť uzavretia objednávky na údržbu, profesionálne nastavenie kovania a skontrolovanie detailov okien a dverí v pravidelných intervaloch našimi kvalifikovanými odborníkmi zo servisného oddelenia.

V prípade, že v tomto návode nenájdete všetko, čo potrebujete, neváhajte sa na nás obrátiť s akoukoľvek otázkou alebo požiadavkou.

Všetky dôležité kontakty nájdete na poslednej strane tohto návodu.

Veríme, že dodané okná a dvere budú plniť svoj účel a aj Vy sa stanete naším spokojným zákazníkom.

Vaše ANEKO SK

Obsah

Všeobecné pokyny a bezpečnostné upozornenia	1
Chyby pri obsluhe dverí	4
Používanie okien	5
Používanie dverí	8
Ošetrovanie a údržba	11
Čistenie a údržba okien a dverí	14
Správne vetranie	16
Izolačné sklá - starostlivosť a pokyny	17
Pokyny, ako predchádzať prasknutiu skla vplyvom tepelného šoku	18
Rizikové faktory prasknutia skla vplyvom termošoku	19
Montáž okien a dverí	21
Všeobecné informácie a postup pre nahlásenie reklamácie	24
Záručný list	26
Záručné podmienky	27

Všeobecné pokyny a bezpečnostné upozornenia

Všeobecné pokyny:

• Pri zatváraní krídla a uzamykaní kovania sa musí väčšinou prekonať odpor tesnenia a trecích plôch kovania (protikusy). Akýkoľvek iný druh odporu u správne osadeného okna sa nepovažuje za štandardný.

• Pri akýchkoľvek neprehliadnuteľných alebo viditeľných poškodeniach alebo nesprávnom fungovaní sa okno, balkónové, posuvné alebo domové dvere nesmú používať, aby nedošlo k väčšiemu poškodeniu. Pred každým ďalším použitím musia byť okamžite opravené prostredníctvom špecialistu / odborníka.

• Otvorené krídlo okna/dverí, ako aj krídlo neuzavreté alebo v polohe vyklopenia (vetracia poloha) dosiahne len funkciu vetrania. Nespĺňa požiadavky:
- utesnenie škár
- zvuková izolácia
- odolnosť proti vlámaniu
- nepriepustnosť nárazového dažďa
- tepelná izolácia
Uvedené vlastnosti možno dosiahnuť len pri uzavretých krídlach okien a dverí.

• Okná, dvere, posuvné a zhrňovacie dvere majú byť osadené vo zvislej polohe. Iba vybrané typy výrobkov so špecifickým kovaním môžu byť osadené v šikmej pozícii.

• Pre okná s vyššou odolnosťou proti vlámaniu je nutné použiť špeciálne kovanie.

• Okná a dvere majú byť za silného vetra zatvorené, aby sa zamedzilo ich nekontrolovateľnému zabuchnutiu, a tým poškodeniu konštrukcie alebo zraneniu osôb.

• V prípade, že je na oknách/dverách inštalovaný systém s mechanickým/elektrickým pohonom, preštudujte si, prosím, návod na obsluhu a údržbu od výrobcu pohonu. Ak Vám tento návod chýba, kontaktujte, prosím, spoločnosť ANEKO SK.

<u>Bezpečnostné upozornenia:</u>

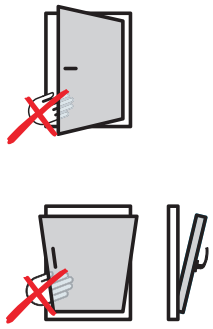
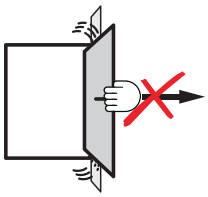
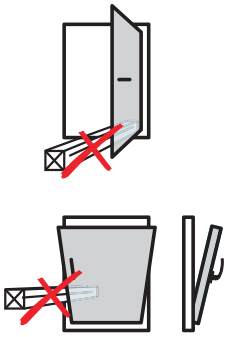
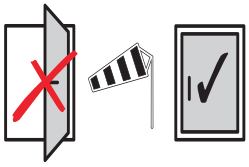
• Nikdy nepoužívajte okno k upevneniu iných predmetov k nemu.

• Behom umývania sklenených výplní i rámu zabráňte zaťaženiu okenného krídla. Hmotnosť krídla by tým mohla nadmerne narásť a krídlo by mohlo vypadnúť z rámu.

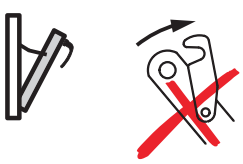
• Pri umývaní okien dbajte na stabilnú polohu na rebríku a nevykláňajte sa z okna bez zaistenia.

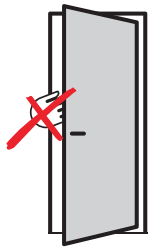
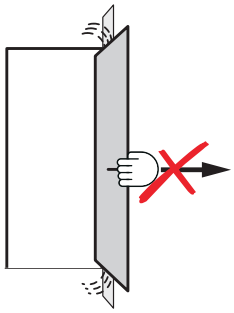
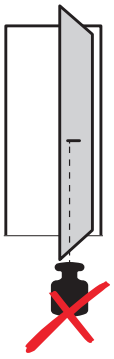
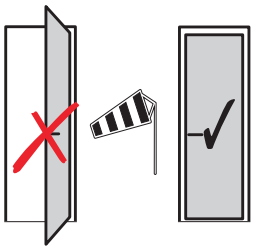
• Osadené sieťky proti hmyzu v žiadnom prípade neslúžia ako oporný predmet! Pri opretí o sieť proti hmyzu hrozí nebezpečenstvo vypadnutia z okna.

• V prípade, že k oknu majú prístup deti alebo ľudia s duševnou poruchou, je nutné namontovať uzamykateľné kľučky (na kľúčik) alebo kľučky s blokovaním otvorenej polohy.

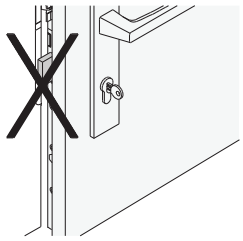
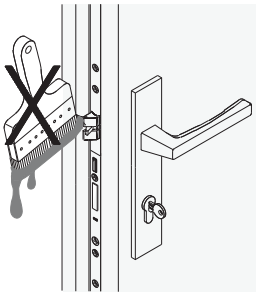
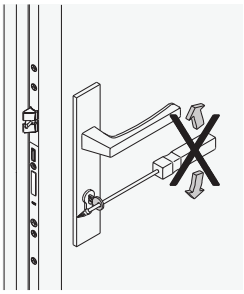
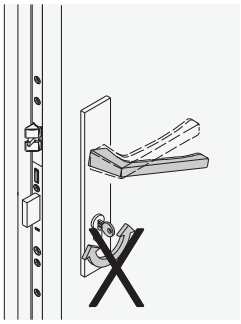
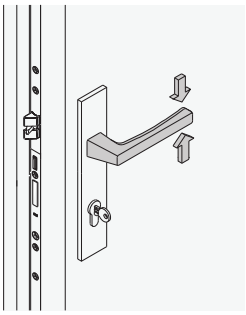
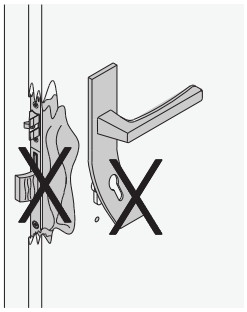
Symbol	Význam	Symbol	Význam
	**Nebezpečenstvo zranenia v dôsledku privretia častí tela v medzere medzi krídlom a rámom** ➜ Pri zatváraní okien a balkónových dverí nikdy nesiahajte do priestoru medzi krídlom a rámom a buďte vždy opatrní. ➜ Deti a osoby, ktoré ešte nedokážu odhadnúť nebezpečenstvo, nevyhnutne udržiavajte ďalej od nebezpečného priestoru.		**Nebezpečenstvo zranenia v dôsledku pádu z otvorených okien a balkónových dverí** ➜ V blízkosti otvorených okien a balkónových dverí sa pohybujte opatrne, nepredkláňajte sa a nevykláňajte sa z nich. ➜ Deti a osoby, ktoré ešte nedokážu odhadnúť nebezpečenstvo, nevyhnutne udržiavajte ďalej od nebezpečného priestoru.
	**Nebezpečenstvo zranenia a vecných škôd spôsobených pritlačením krídla proti okraju otvoru (murovanému osteniu)** ➜ Nevyhnutne sa vyhnite pritlačeniu krídla proti okraju otvoru (murovanému osteniu).		**Nebezpečenstvo zranenia a vecných škôd spôsobených vložením prekážok do medzery medzi krídlom a rámom** ➜ Nevkladajte prekážky do medzery medzi krídlom a rámom.
	Nebezpečenstvo zranenia a vecných škôd spôsobených dodatočným zaťažením krídla ➜ Vyhnite sa dodatočnému zaťaženiu krídla.		**Nebezpečenstvo zranenia spôsobené účinkami vetra** ➜ Vyhnite sa vplyvu vetra na otvorené krídlo. ➜ Pri vetre a prievane okno alebo balkónové dvere bezpodmienečne okamžite zatvorte. ➜ Pri predbežnom oznámení pôsobenia vetra a búrky všetky krídla zatvorte.

UPOZORNENIE! Zafixovaná poloha pri otvorení krídla okna a balkónových dverí môže byť dosiahnutá iba pomocou aretačných prídavných kovaní! Aby sa okno prostredníctvom vetra alebo prúdu vzduchu vo výklopnej polohe nepribuchlo alebo v polohe otvorenia nezabuchlo, sú k dispozícii špeciálne diely príslušenstva, ktoré tomu zabránia. Tieto diely príslušenstva je nutné si v prípade potreby objednať zvlášť.

	Nebezpečenstvo zranenia v dôsledku chybného zavesenia po čistení ➜ Po čistení rameno výklopných nožníc sklopného krídla starostlivo zaveste do puzdra výklopných nožníc na ráme a zaistite zabezpečovacie pliešky v puzdre výklopných nožníc.		**Nebezpečenstvo zranenia pri znefunkčnení záchytných nožníc a nožníc na zabezpečenie sklopenej plochy pri čistení** ➜ Dbajte na bezchybné fungovanie záchytných nožníc a nožníc na zabezpečenie sklopenej plochy pri čistení.

Symbol	Význam	Symbol	Význam
	**Nebezpečenstvo zranenia v dôsledku privretia častí tela v medzere medzi krídlom a rámom** ➜ Pri zatváraní dverí nikdy nesiahajte do priestoru medzi krídlom a rámom a buďte vždy opatrní. ➜ Deti a osoby, ktoré ešte nedokážu odhadnúť nebezpečenstvo, nevyhnutne udržiavajte ďalej od nebezpečného priestoru.		**Nebezpečenstvo zranenia a vecných škôd spôsobených pritlačením dverí proti okraju otvoru (murovanému osteniu)** ➜ Nevyhnutne sa vyhnite pritlačeniu dverí proti okraju otvoru (murovanému osteniu).
	Nebezpečenstvo zranenia a vecných škôd spôsobených vložením prekážok ➜ Nevkladajte prekážky do medzery medzi krídlom a rámom vznikajúcej pri otváraní.		**Nebezpečenstvo zranenia a vecných škôd spôsobených dodatočným zaťažením dverí** ➜ Vyhnite sa dodatočnému zaťaženiu dverí.
	**Nebezpečenstvo zranenia spôsobené účinkami vetra** ➜ Vyhnite sa vplyvu vetra na otvorené dvere. ➜ Pri vetre a prievane dvere bezpodmienečne okamžite zatvorte. ➜ Pri predbežnom oznámení pôsobenia vetra a búrky všetky dvere zatvorte.		

Chyby pri obsluhe dverí

Chybná obsluha	Význam	Chybná obsluha	Význam
	Dvere s vysunutou západkou nikdy nezatvárajte! Západka by sa v dôsledku toho poškodila a dvere by sa už nedali zamknúť!		Kovania a časti kovania nikdy nenatierajte! Farby a laky by vnikli do pohyblivých častí kovania a obmedzili jeho správne fungovanie!
	Kľúč sa smie obsluhovať iba rukou. Nikdy nepoužívajte žiadne náradie alebo pomôcky! Ohnuté alebo zlomené kľúče budú viesť k tomu, že dvere nebude možné zamknúť alebo odomknúť!		Nikdy neovládajte súčasne kľučku dverí a cylindrickú vložku zámku! Mechanika zámku by sa v dôsledku toho poškodila a dvere by už nebolo možné zamknúť alebo odomknúť!
	Nikdy na kľučku nevyvíjajte nadmernú silu! Pôsobením sily vo veľkosti viac ako 15 kg na kľučku sa kľučka a mechanika zámku poškodí!		Keď budú viditeľné stopy násilia, je potrebné vymeniť zámok alebo kľučku!

Používanie okien

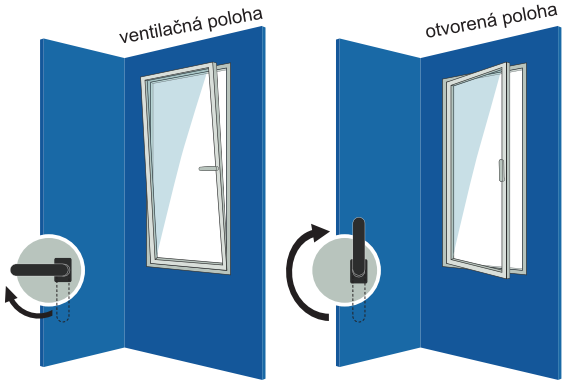
OTVÁRAVO-SKLOPNÉ OKNO

Otočením kľučky u otváravo-sklopného okna do vodorovnej polohy možno krídlo otvoriť. Následným otočením kľučky smerom nahor do zvislej polohy možno krídlo sklopiť pre vetranie.

SKLOPNO-OTVÁRAVÉ OKNO

Otočením kľučky u sklopno-otváravého okna do vodorovnej polohy možno krídlo sklopiť pre vetranie. Následným otočením kľučky smerom hore do zvislej polohy možno krídlo otvoriť.

U sklopno-otváravého okna, pri použití k tomu určených kľučiek so zámkom, je možná špeciálna funkcia - okno je možné vždy sklopiť, ale otváravá poloha môže byť zamknutá.



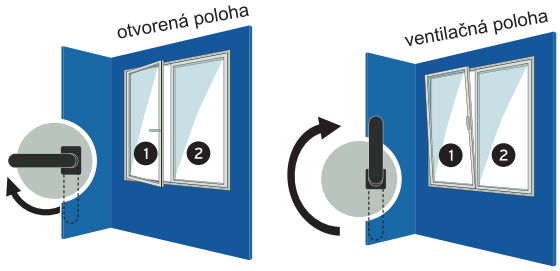
OTVÁRAVÉ OKNO

Po otočení kľučky do vodorovnej polohy možno okenné krídlo otvoriť.

Pozícia kľučky smerom nahor u tohto typu otvárania nie je možná.

DVOJKRÍDLOVÉ OKNO

Dvojkrídlové okno je zložené z dvoch krídel, ktoré sa musia otvárať a zatvárať v správnom poradí. Kľučka je upevnená na aktívnom krídle. Aktívne krídlo môže byť otváravé, otváravo-sklopné alebo sklopno-otváravé. Pokyny pre tieto typy otváraní sú v predchádzajúcich odsekoch.

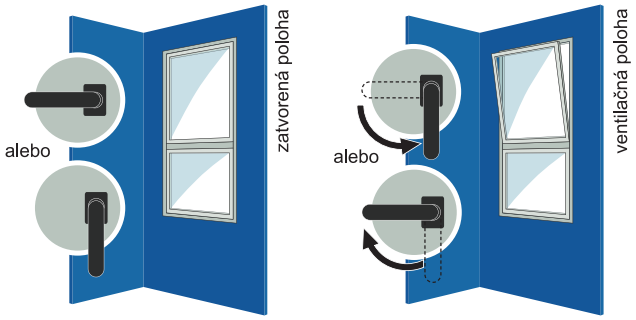


Pre otvorenie pasívneho krídla musí byť úplne otvorené aktívne krídlo. Pasívne krídlo je osadené samostatnými zástrčami alebo mechanizmom s centrálnym ovládaním. Odblokovanie zástrčí alebo uvoľnenie krídla centrálnym ovládacím prvkom umožní kompletné otvorenie pasívneho krídla. Pre zatváranie vykonajte postup v opačnom poradí.

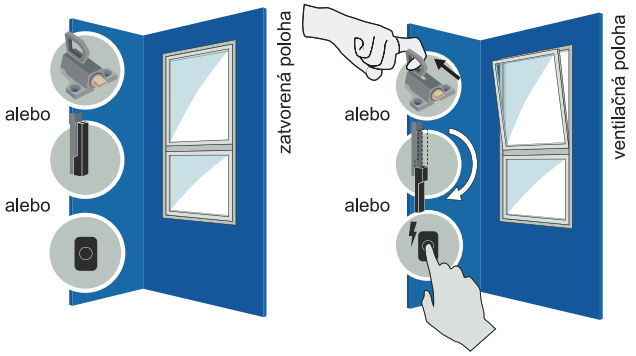
SKLOPNÉ OKNO

Tento typ otváravého prvku môže byť vybavený kľučkou, pákovým ovládačom, okennou západkou alebo motorom. Manipuláciou s kľučkou alebo západkou možno krídlo sklopiť. Sklopné krídlo je proti nekontrolovanému sklopeniu zabezpečené obmedzovacími nožnicami. Tieto nožnice môžu byť uvoľnené pre údržbu vonkajšej strany okna.

ZVISLÁ / VODOROVNÁ POLOHA KĽUČKY



PRÍSLUŠENSTVO PRE SKLOPNÉ OKNÁ

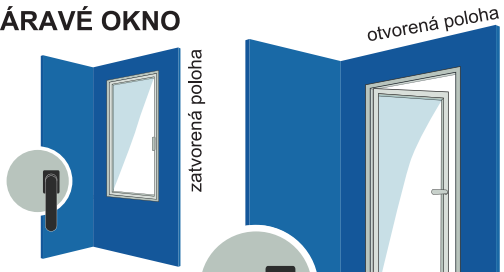


VENTILAČNÁ JEDNOTKA VENTALIS

Ventilačné jednotky Ventalis slúžia na reguláciu vetrania miestnosti. Ventalis má 5 polôh otvorenia, ktorými sa nastavuje množstvo vymeneného vzduchu.

Klapka môže byť pre účel vetrania alebo čistenia otvorená ručne alebo pomocou ovládacej tyče.

VON OTVÁRAVÉ OKNO



Otočením kľučky do vodorovnej polohy možno krídlo otvoriť smerom von. Odporúča sa použiť obmedzovač otvárania, ktorý reguluje uhol otvorenia. Zvislá poloha kľučky smerom hore nie je možná.

POSUVNÉ OKNO

Sú možné 3 typy mechanizmov otvorenia:

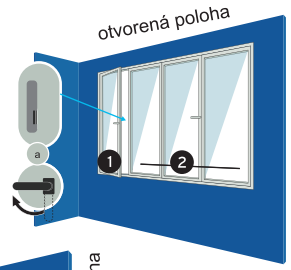
1. Ovládanie kľučkou: otočením kľučky do vodorovnej polohy je krídlo odistené a možno ho posunúť. Pre zatvorenie a zaistenie krídla postupujte opačne.

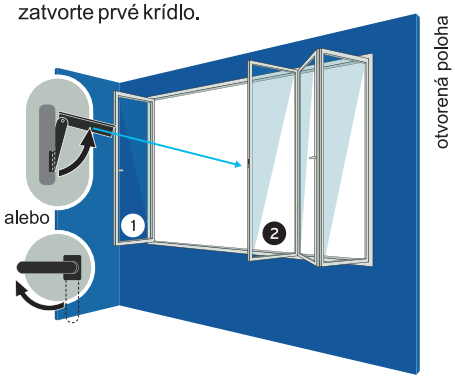
2. Posuvné krídlo **s pevným madlom** je zamknuté a odomknuté pomocou kľúča.

3. **Integrované madlo**: posuvné krídlo je odomknuté posunutím uzamykacieho mechanizmu vnútri madla. Odomknutá poloha je na madle znázornená zelenou farbou (1). Zamknutie krídla sa vykoná opačným smerom. Zamknutá poloha je znázornená červenou farbou (2).

ZHRŇOVACIE OKNO

Pre kompletné otvorenie zhrňovacieho okna je nutné, aby všetky kľučky na prvku boli otočené do vodorovnej polohy. Prvé krídlo musí byť najprv otočené o 90°. Následne môže byť otvorené celé okno zatiahnutím (dovnútra otváravé) alebo zatlačením (von otváravé) na sekundárne kľučky na závesoch. Pre kompletné zatvorenie zhrňovacieho okna je treba najprv zatlačiť (dovnútra otváravé) alebo zatiahnuť (von otváravé) za sekundárne kľučky na závesoch, kým nedôjde k vyrovnaniu krídiel v ráme. Potom zaistite krídla otočením všetkých sekundárnych kľučiek do zvislej polohy smerom nadol. Následne zatvorte prvé krídlo.





* 1 aktívne krídlo
2 pasívne krídlo

PRÍSLUŠENSTVO PRE OKNÁ

OKENNÉ KĽUČKY

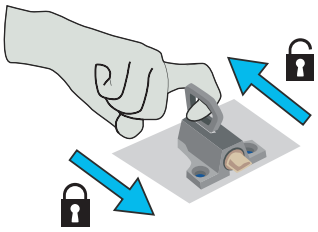
OTVÁRAVO-SKLOPNÉ

Pre otvorenie krídla otočte okennú kľučku o 90°. Po otočení kľučky o 180° možno krídlo sklopiť. Ak je kľučka uzamykateľná, pred jej použitím sa uistite, že je odomknutá, pozrite znázornenie na obrázku.

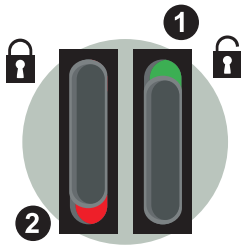
SKLOPNO-OTVÁRAVÉ

Pre sklopenie krídla otočte okennú kľučku o 90°. Po otočení kľučky o 180° možno krídlo otvoriť. Ak je kľučka uzamykateľná, pred jej použitím sa uistite, že je odomknutá, pozrite znázornenie na obrázku.

OKENNÁ ZÁPADKA



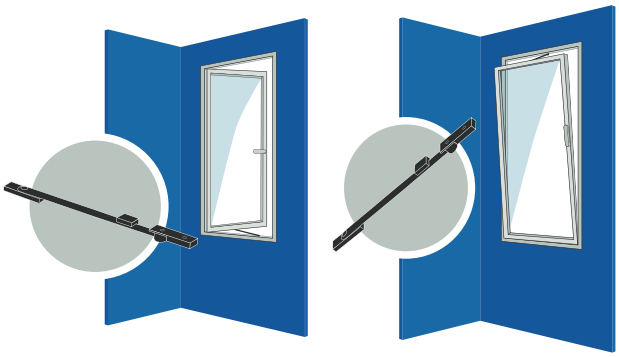
ZAPUSTENÉ MADLO



Zelená farba (1) signalizuje odomknuté okno. Pre uzamknutie okna posuňte pohyblivú časť madla. Zamknutá poloha je znázornená červenou farbou (2).

OBMEDZOVAČ OTVÁRANIA

Obmedzovač otvárania môže byť použitý pre nastavenie maximálneho uhla otvorenia krídla až do 90°. Pri potrebe čistenia alebo údržby okna je možné obmedzovač odistiť.

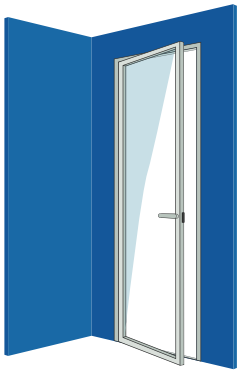


MIKROVENTILÁCIA

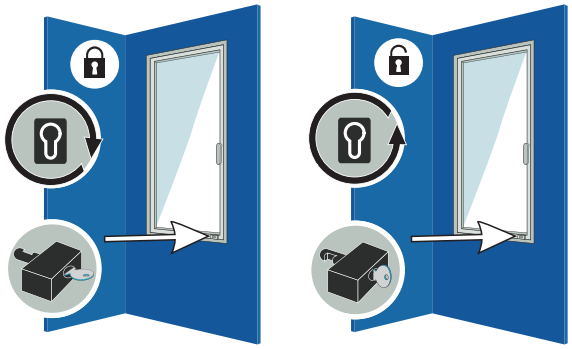
Dovnútra otváravé okná môžu byť doplnené o ventilačnú polohu. Polohu mikroventilácie možno dosiahnuť otočením kľučky do vodorovnej polohy, miernym pootvorením krídla (+/- 5mm) a následne spätným otočením kľučky o 45° smerom nadol. Teraz je okno vo ventilačnej polohe s vetracou medzerou +/- 5mm.

BALKÓNOVÁ ZÁPADKA

Balkónová západka umožňuje zatvorenie balkónových dverí bez nutnosti použitia uzamykacieho mechanizmu. Západku aktivujete jednoducho zatvorením krídla za sebou po vstupe na balkón. Pre opätovné otvorenie krídla stačí ľahko zatlačiť na vonkajšie madlo. Pre Vašu bezpečnosť je potom nutné balkónové dvere z vnútornej strany zavrieť kľúčkou a zamknúť v prípade, že je kľučka vybavená zámkom.



PRÍDAVNÝ ZÁMOK



Prídavný zámok slúži pre uzamknutie otváravej polohy krídla otváravých a otváravo-sklopných okien. U otváravo sklopných okien je možné krídlo sklopiť aj v prípade, že je prídavný zámok uzamknutý.

ZAMKNUTÁ POLOHA

ODOMKNUTÁ POLOHA

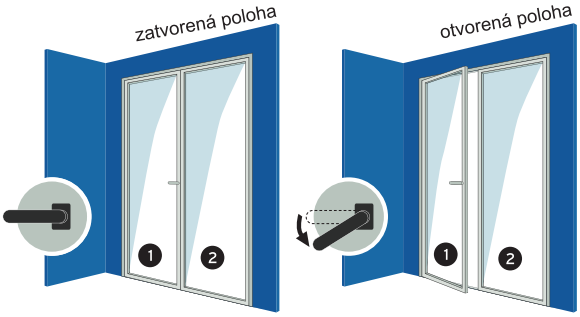
Používanie dverí

JEDNOKRÍDLOVÉ DVERE

Jednokrídlové dvere otvoríte stlačením kľučky pri súčasnom tlačení či ťahaní v smere otvárania krídla. Pri zatváraní dverí ponechajte kľučku v základnej horizontálnej pozícii a zatlačte či zatiahnite krídlo do rámu, kým nie sú dvere zatvorené.

DVOJKRÍDLOVÉ DVERE

Dvojkrídlové dvere sa skladajú z dvoch krídel (aktívneho a pasívneho) s konkrétnym poradím otvárania. Dvere môžu byť vybavené kľučkou a zastrčami alebo centrálnou rozvorou.

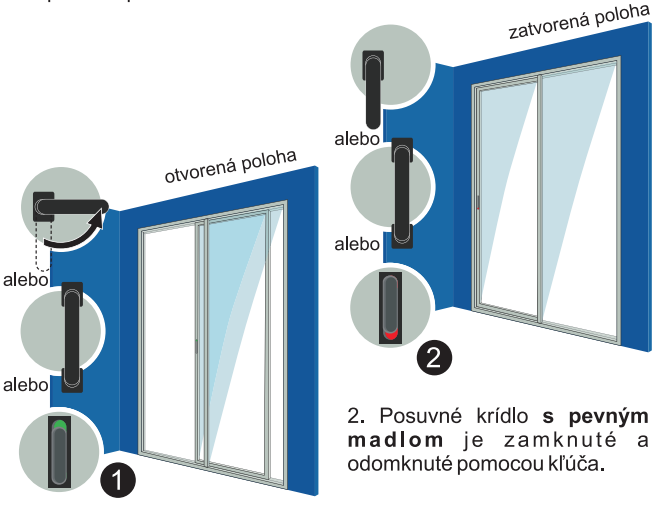


Pre otvorenie pasívneho krídla je najprv nutné otvoriť aktívne krídlo podľa návodu v predchádzajúcej časti. Následne sa musia uvoľniť zástrče či centrálna rozvora pasívneho krídla. Pre uzavretie dverí vykonajte postup v opačnom poradí.

POSUVNÉ DVERE

K dispozícii sú 3 typy ovládania:

1. **Ovládanie kľučkou**: pre otvorenie posuvného krídla otočte kľučku do horizontálnej polohy a krídlo posuňte. Pre zatvorenie krídla vykonajte postup v opačnom poradí.



2. Posuvné krídlo **s pevným madlom** je zamknuté a odomknuté pomocou kľúča.

3. **Integrované madlo**: posuvné krídlo je odomknuté posunutím uzamykacieho mechanizmu vnútri madla. Odomknutá poloha je na madle znázornená zelenou farbou (1). Zamknutie krídla sa vykoná opačným smerom. Zamknutá poloha je znázornená červenou farbou (2).

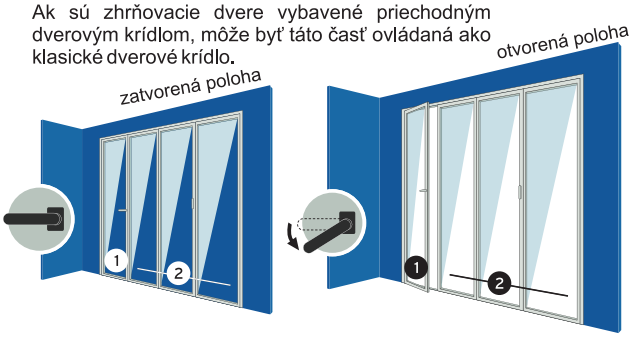
ZDVIŽNO-POSUVNÉ DVERE

Otočením kľučky o 180° do zvislej polohy smerom nadol je posuvné krídlo zdvihnuté o niekoľko milimetrov a možno ho posunúť. Ak chcete dvere zatvoriť, posuňte krídlo do správnej polohy a spustite ho otočením kľučky o 180° smerom nahor. Pokiaľ je krídlo vybavené uzamykacím mechanizmom, pred použitím kľučky ho odomknite.

Je tiež možné umiestniť posuvné krídlo do ventilačnej polohy. Pomocou kľučky posuňte krídlo +/- 15 mm od úplne zatvorenej polohy. Týmto je zabezpečené vetranie a zároveň je zabránené vstupu neoprávnených osôb.

ZHRŇOVACIE DVERE

Ak sú zhrňovacie dvere vybavené priechodným dverovým krídlom, môže byť táto časť ovládaná ako klasické dverové krídlo.

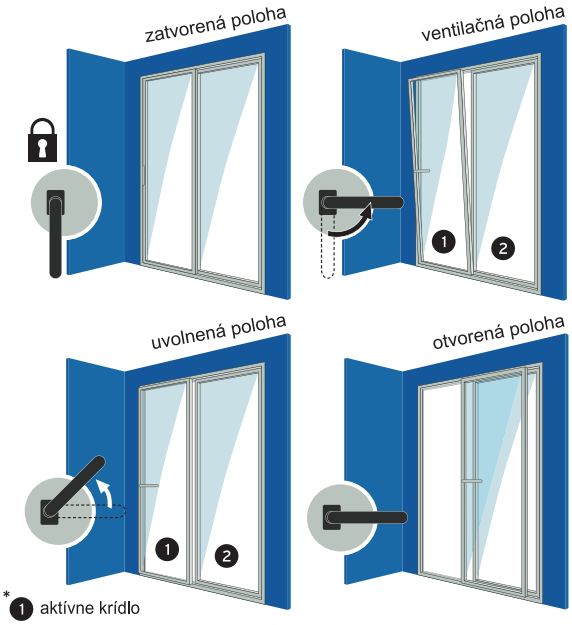


Pre kompletné otvorenie zhrňovacích dverí je nutné, aby všetky kľučky na prvku boli otočené do vodorovnej polohy. Prvé krídlo musí byť najprv otočené o 90°. Následne môžu byť otvorené celé dvere zatiahnutím (dovnútra otváravé) alebo zatlačením (von otváravé) na sekundárne kľučky na závesoch. Pre kompletné zatvorenie zhrňovacích dverí je potrebné najprv zatlačiť (dovnútra otváravé) alebo zatiahnuť (von otváravé) za sekundárne kľučky na závesoch, kým nedôjde k vyrovnaniu krídel v ráme. Potom zaistite krídla otočením všetkých sekundárnych kľučiek do zvislej polohy smerom dole. Následne zatvorte prvé krídlo.

SKLOPNO POSUVNÉ DVERE

Pre sklopenie krídla do vetracej polohy otočte kľučku do vodorovnej polohy. Ak chcete krídlo posunúť, otočte kľučku o ďalších 45° smerom nahor. Krídlo zatiahnite k sebe tak, aby sa uvoľnilo z rámu. Potom možno krídlo posunúť.

Ak chcete dvere zatvoriť, posuňte krídlo do zatvorenej polohy a zatlačte ho späť do rámu - najprv spodnú časť, potom vrchnú časť. Nakoniec otočte kľučku do zvislej polohy smerom dole.

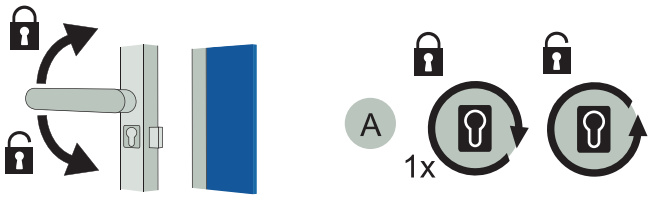


PRÍSLUŠENSTVO PRE DVERE

ZAMYKANIE A ODOMYKANIE JEDNOKRÍDLOVÝCH DVERÍ

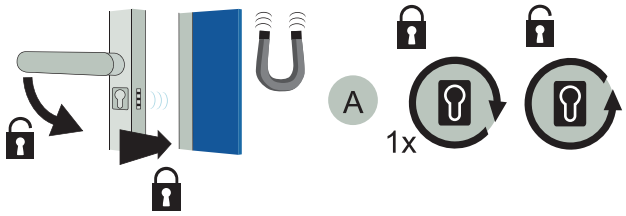
ZÁMOK OVLÁDANÝ KĽUČKOU

Keď sú dvere zatvorené, pre ich zamknutie otočte kľučku smerom nahor, kým nebudete počuť cvaknutie. Tento zvuk potvrdzuje, že sú čapy a háky v zamknutej polohe. Pre zaistenie zámku otočte kľúčom o jednu celú otáčku. Pre odomknutie dverí vykonajte postup v opačnom poradí.



AUTOMATICKÝ ZÁMOK

Tento uzamykací systém umožňuje zamknutie dverí bez potreby ďalšej manipulácie. Systém sa automaticky aktivuje vo chvíli, keď sú dvere zatvorené. Pre plné zabezpečenie dverí otočte kľúčom o jednu celú otáčku. Ak chcete dvere odomknúť, otočte kľúčom o jednu celú otáčku späť a stlačte kľučku smerom nadol.

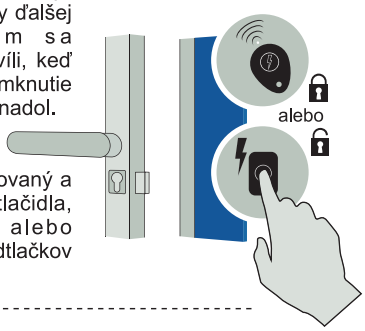


ZÁMOK OVLÁDANÝ CYLINDRICKOU VLOŽKOU

Keď sú dvere zatvorené, pre ich zamknutie otočte kľúčom o dve celé otáčky. Pre odomknutie dverí otočte kľúčom o dve celé otáčky späť a stlačte kľučku smerom nadol.

ZÁMOK OVLÁDANÝ ELEKTROMOTOROM

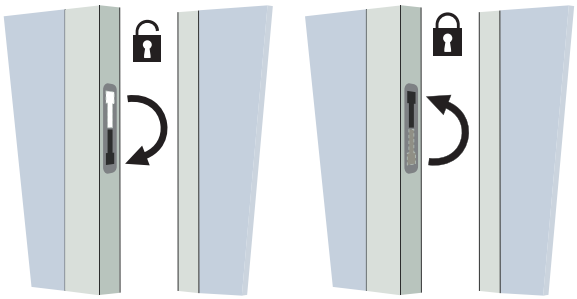
Tento uzamykací systém umožňuje zamknutie dverí bez potreby ďalšej manipulácie. Systém sa automaticky aktivuje vo chvíli, keď sú dvere zatvorené. Pre odomknutie dverí stlačte kľučku smerom nadol.



Systém môže byť tiež aktivovaný a deaktivovaný stlačením tlačidla, diaľkového ovládania alebo pomocou čítačky kariet či odtlačkov prstov.

ZAMYKANIE A ODOMYKANIE DVOJKRÍDLOVÝCH DVERÍ

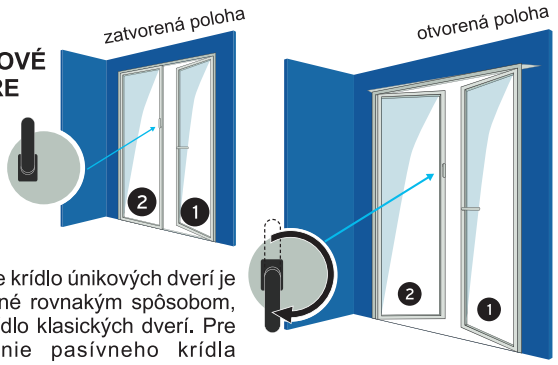
Zo všetkého najskôr musí byť otvorené aktívne krídlo. Postup je popísaný v predchádzajúcich častiach. Aby bolo možné otvoriť pasívne krídlo, musia sa uvoľniť zástrče či centrálna rozvora pasívneho krídla - viď obrázok. Pre uzavretie dverí vykonajte postup v opačnom poradí.



ZAMYKANIE A ODOMYKANIE PANIKOVÝCH A ÚNIKOVÝCH DVERÍ

PANIKOVÉ DVERE

Pre otvorenie panikových dverí použite panikovú hrazdu podľa návodu na obrázku.



ÚNIKOVÉ DVERE

Aktívne krídlo únikových dverí je ovládané rovnakým spôsobom, ako krídlo klasických dverí. Pre otvorenie pasívneho krídla otočte pomocnú kľučku o 180 ° smerom nadol. Pre zatvorenie dverí vykonajte postup v opačnom poradí.

UPOZORNENIE! Podrobné pokyny pre špecifické otváranie a ovládanie týchto mechanizmov sú uvedené v systémových katalógoch výrobcu. V prípade, že katalógy nemáte k dispozícii, kontaktujte, prosím, spoločnosť ANEKO SK.

1 aktívne krídlo 2 pasívne krídlo

DVEROVÝ ZATVÁRAČ (SAMOZATVÁRAČ)

Dverový zatvárač automaticky vracia otvorené dverové krídlo späť do zatvorenej polohy.

DVEROVÝ STAVAČ

Dverový stavač umožňuje zaistenie dverového krídla v otvorenej polohe.

1. Otvorte dverové krídlo do požadovanej polohy. Pre aktiváciu dverového stavača umiestneného na spodnej strane krídla stlačte nohou páčku stavača smerom nadol.

2. Pre deaktiváciu dverového stavača klepnite nohou do páčky. Krídlo je možné teraz zatvoriť.

Ošetrovanie a údržba

Upozornenie k ochranným fóliám

Ochranné fólie na profiloch slúžia k ochrane materiálu po dobu výroby, manipulácie, prepravy, montáže. Ochrannú fóliu je potrebné odstrániť z povrchu profilov ihneď po ukončení montáže.
Ponechanie fólie na profiloch po osadení okien/dverí na stavbe, kde sú vystavené pôsobeniu slnečného žiarenia a teploty okolia, môže viesť k vzniku chemických reakcií vedúcich k spojeniu fólie s práškovým lakom. V dôsledku tejto reakcie nebude možné fóliu odstrániť bez poškodenia lakovanej vrstvy.

V prípade, že sa montáž časovo oddiali, uskladnite okná pod prístrešok alebo do priestoru mimo slnečného žiarenia.

Pri ďalších stavebných prácach, ako sú murovacie, zaomietacie práce, pílenie, brúsenie a pod., chráňte svoje okná/dvere igelitovými fóliami. V prípade, že sa okná znečistia, je nutné hrubé nečistoty odstrániť ihneď, ešte pred zaschnutím, najlepšie namočenou murárskou štetkou. V prípade profilov upravených eloxovaním je nevyhnutné ochrániť okná/dvere fóliou, nakoľko cement, vápno a pod. natrvalo poškodia povrch. Dané poškodenie nie je možné dodatočne odstrániť! Tesniace hmoty a ďalší pomocný materiál potrebný k dokončovacím prácam, ktorý môže prísť do styku s povrchom okien/dverí, musí byť pH neutrálny a nesmie obsahovať látky škodiace lakovaným alebo eloxovaným povrchom.

Ošetrovanie a čistenie

Hliníkové konštrukcie vyžadujú pre údržbu používanie neagresívnych čistiacich prostriedkov ako je napr. vlažná voda, s neutrálnym pH (6-8), neobsahujúcich acetón alebo čpavok.

Umývanie profilov je potrebné previesť aspoň 2 x ročne s ohľadom na podmienky prostredia.
Odporúčame umývať profily roztokom čistiaceho prostriedku (napr. 5 % prostriedku k umývaniu riadu) s vlažnou vodou za použitia jemnej hubky alebo utierky. Po vyčistení je nutné povrch opláchnuť čistou studenou vodou.

Neprevádzajte čistenie horúcou parou. K čisteniu nesmú byť použité tvrdé predmety ako sú nože, drôtené hubky, ostré kovové škrabky, brúsne papiere a pod.
Profily nesmú byť vystavené pôsobeniu organických rozpúšťadiel, koncentrovaného alkoholu, kyselín a zásaditých alebo ropných produktov. Zvlášť je nutné ochrániť povrch pred kontaktom s vápnom, cementom a ostatnými alkalickými stavebnými materiálmi.
Agresívne čistiace prostriedky môžu spôsobiť nenávratne poškodenie povrchovej úpravy hliníkových konštrukcií.

Ak si nie ste istí pôsobením prípravku, urobte test na malom kúsku profilu na neviditeľnom mieste (napr. vnútri ležiaca oblasť drážky).

Na návratnosť lesku nepoužívajte vosk, vazelínu, ani iné podobné látky.
Ideálne je zaobstarať si špeciálny čistič určený pre hliníkové okná a dvere, alebo kompletnú ošetrujúcu sadu. Prípravky si môžete zakúpiť v spoločnosti ANEKO SK.
Maximálna doba pôsobenia čistiaceho prostriedku je 1 hodina. V prípade nutnosti zopakujte čistenie po uplynutí 24 hodín.
Neumývajte hliníkové konštrukcie za teplôt ovzdušia vyšších ako 25 °C.

Intervaly údržby
Úlohou údržby je zachovanie funkčnosti okien a predĺženie ich životnosti.
Je nutné kontrolovať diely kovania, tesnenie, únosnosť a stav upevňovacích skrutiek. V prípade zistenia akéhokoľvek poškodenia a potreby výmeny musí byť prevedený príslušný servis vrátane výmeny poškodených dielov a nastavenia kovania.

Časový interval medzi kontrolami závisí od frekvencie užívania jednotlivých konštrukcií a od okolitého prostredia.

TYP OTVIERKY	POUŽITIE	FREKVENCIA	MAX. CYKLOV
Dvere	Obmedzené použitie	Raz ročne	50.000 cyklov
	Bežné použitie	Raz za 6 mesiacov	50.000 cyklov
	Intenzívne použitie (školy, nemocnice, verejné budovy,…)	Raz za 3 mesiace	50.000 cyklov
	Panikové dvere (EN 179/EN1125)	Raz za mesiac	50.000 cyklov
Okná a posuvné systémy		Raz ročne	10.000 cyklov

Frekvencia údržby:
- v neagresívnom prostredí a za predpokladu, že hliníkové konštrukcie sú vystavené pôsobeniu dažďa: dvakrát ročne,
- vo všetkých ostatných prípadoch: minimálne štyrikrát ročne.

Agresívne prostredie alebo iné rizikové faktory vyžadujú častejšie čistenie a kontrolu koncovým užívateľom.

Príklady agresívnych prostredí a rizikových faktorov:

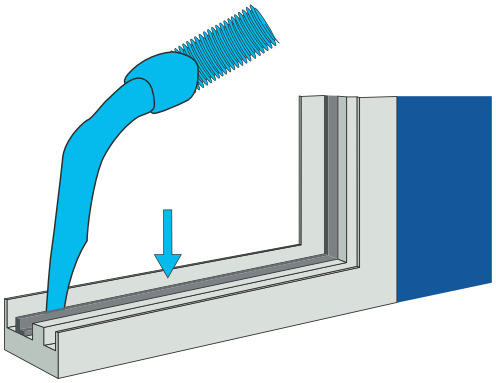
- v blízkosti pobrežia (<10km) alebo v blízkosti ústia rieky do mora alebo veľkých riek (<5km);
- nad vodou (vysoká kondenzácia);
- v priemyselných oblastiach, najmä v oblastiach s emisiami chemických látok, fluoridov, plynov a rudných materiálov;
- pôsobenie veľkej prevádzky (diaľnice, železnice, letiská);
- veľmi agresívne prostredie (napr. bazény, úpravovne vody, laboratóriá, znečistenie zvieratami, atď.)

UPOZORNENIE! U protipožiarnych konštrukcií je vyžadovaná špeciálna údržba. Odporúčame riadiť sa pokynmi uvedenými v katalógoch jednotlivých systémov.
V prípade, že katalógy nemáte k dispozícii, kontaktujte, prosím spoločnosť ANEKO SK.

CELKOVÁ ÚDRŽBA

ÚDRŽBA ODVODŇOVACÍCH OTVOROV

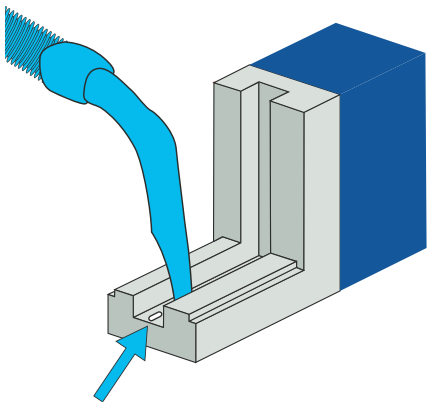
Priestor medzi rámom a krídlom čistite každých 6 mesiacov. V prípade nutnosti zbavte odvodňovacie otvory všetkých nečistôt.



Vypadnuté krytky odvodňovacích otvorov si môžete zakúpiť v spoločnosti ANEKO SK.

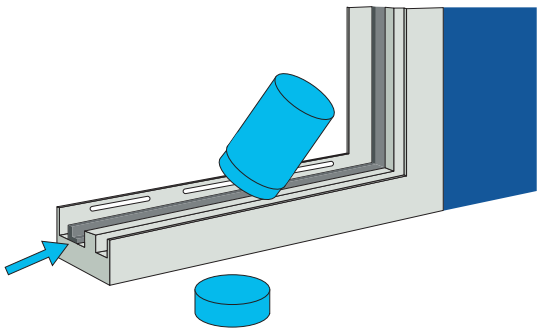
ÚDRŽBA KOĽAJNÍC U POSUVNÝCH A ZDVIŽNO-POSUVNÝCH SYSTÉMOV

V spodnom profile posuvných či zhrňovacích dverí sa môžu hromadiť nečistoty a piesok. Vyčistite koľajnice každých 6 mesiacov. Pokiaľ je to nutné, zbavte odvodňovacie otvory všetkých nečistôt. Každoročne odstráňte handričkou nečistoty, prach a mastnotu.



ÚDRŽBA TESNENÍ

Raz ročne ošetrite gumové tesnenie (EPDM) medzi rámom a krídlom olejom alebo tekutým silikónom pomocou handričky. Zabránite tým vzniku trhlín.



STAROSTLIVOSŤ O KOVANIE A PRÍSLUŠENSTVO

Kovanie a príslušenstvo čistite jemnými, pH neutrálnymi čistiacimi prostriedkami v zriedenej forme. Raz ročne * odstráňte pomocou handričky prach a mastnotu z nasledujúcich častí:

- Okenné kovanie
- Závesy (pánty)
- Kľučky
- Zámky a vložky
- Kovanie posuvných krídel

* Interval údržby závisí od typu otváravého prvku a agresivite okolitého prostredia, pozri príslušnú časť v návode.

Upozornenie:

- Vyvarujte sa použitiu silikónových mazív, radšej použite suchú handričku a olej pre kovanie z balenia ošetrujúcej sady. Predídete tým korózii a usadzovaniu prachu na kovaní.
- Nepremazávajte tiahla a dverné závesy.
- Nikdy nepoužívajte agresívne, abrazívne či kyseliny obsahujúce čistiace prostriedky. Môžu spôsobiť poškodenie kovania.

Čistenie a údržba okien a dverí

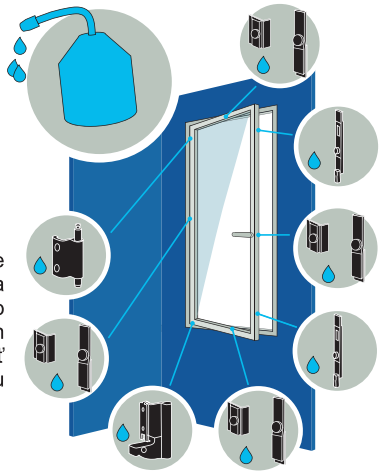
OKNÁ OTVÁRAVO-SKLOPNÉ, OTVÁRAVÉ A SKLOPNO-OTVÁRAVÉ

Nasledujúca údržba sa musí vykonávať v pravidelných intervaloch:

1. Vyčistite mechanizmus a odstráňte všetky stopy nečistôt. Používajte mäkkú handričku a jemné, pH neutrálne čistiace prostriedky v zriedenej forme.

2. Skontrolujte všetky komponenty zaisťujúce bezpečnosť, predovšetkým závesy a nožnice, či nie sú poškodené alebo zdeformované.

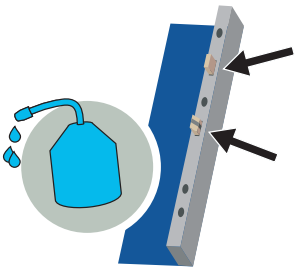
3. Premažte pohyblivé časti a uzamykacie body uvedené na obrázku (použite neutrálne mazivá).



Ak je pre obnovenie správnej funkcie kovania potrebná úprava alebo náhrada opotrebovaných častí, mala by byť vykonaná kvalifikovanou osobou.

JEDNOKRÍDLOVÉ A DVOJKRÍDLOVÉ DVERE

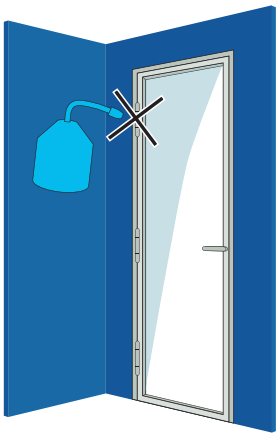
DVEROVÉ ZÁMKY



U bezpečnostného kovania by mal byť minimálne raz ročne * skontrolovaný jeho stav a dotiahnutie upevňovacích skrutiek. Ak je potrebná úprava či náhrada opotrebovaných častí, mala by byť vykonaná kvalifikovanou osobou.

Všetky pohyblivé časti musia byť naolejované a mala by byť vykonaná kontrola ich správnej funkcie.

* Interval údržby závisí od typu otváravého prvku a agresivite okolitého prostredia, pozri predošlú časť.

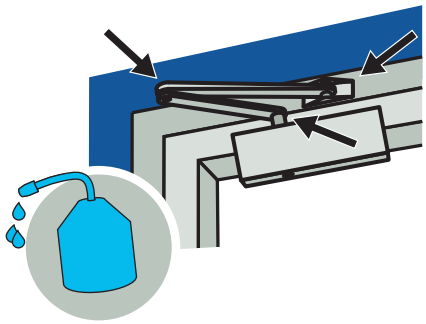


DVEROVÉ ZÁVESY

Všeobecne platí, že dverné závesy sú bezúdržbové a ich premazávanie sa neodporúča.

DVEROVÉ ZATVÁRAČE

Pre zaistenie správnej a bezpečnej funkcie dverných zatváračov musí byť skontrolovaný ich stav a dotiahnutie upevňovacích skrutiek. Všetky poškodené diely musia byť nahradené originálnymi dielmi.



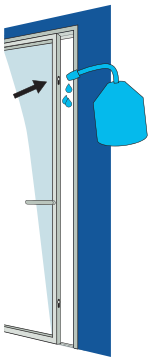
Interval údržby závisí od typu otváravého prvku a agresivite okolitého prostredia, pozri predošlú časť. Okrem toho musí byť aspoň raz ročne vykonaná nasledujúca údržba (v závislosti od typu dverí a ich použitia):

- Premazanie všetkých pohyblivých častí ramena.
- Kontrola nastavenia zatvárača (napr. rýchlosť zatvárania).
- Kontrola plynulosti zatvárania dverí.
- V prípade použitia špeciálnych funkcií zatvárača (napr. poloha trvalého otvorenia, oneskorenie zatvárania) musí byť vykonaná ich kontrola a údržba.
- Nahradiť poškodený zatvárač alebo jeho časti.

K údržbe dverových zatváračov by sa mali používať len neagresívne čistiace prostriedky.

POSUVNÉ DVERE

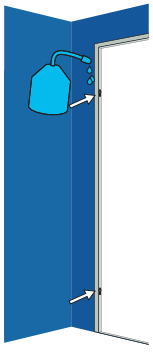
POSUVNÉ KOVANIE



Všetky bezpečnostné prvky kovania, ako sú zámky, kľučky a háky, je potrebné pravidelne kontrolovať. Interval údržby závisí od frekvencie použitia výrobku a od agresivity okolitého prostredia, pozri predošlú časť.

Postupujte nasledovne:
- Skontrolujte funkčnosť komponentov.
- Odstráňte prach a všetky nečistoty.
- Vyčistite mechanizmus a odstráňte všetky stopy nečistôt. Používajte mäkkú handričku a jemné pH neutrálne čistiace prostriedky v zriedenej forme.
- Po vyčistení povrchu kovania ho ošetrite silikónovým olejom, napr. olejom z ošetrujúcej sady.

ZDVIŽNO-POSUVNÉ KOVANIE



Pre zaistenie plynulej a bezproblémovej prevádzky je potrebné vykonávať nasledujúcu údržbu minimálne raz ročne:

- Premažte všetky zamykacie časti kovania.
- Používajte mazacie oleje bez obsahu živíc.
- Po vyčistení povrchu kovania ho ošetrite silikónovým olejom, napr. olejom z ošetrujúcej sady.

UPOZORNENIE! Výmena posuvného a zdvižne posuvného kovania, montáž a demontáž krídel musí byť vykonávaná kvalifikovanou osobou.

SKLOPNO-POSUVNÉ KOVANIE

Nasledujúca údržba by mala byť vykonávaná minimálne raz ročne pomocou ošetrujúcej sady. Držte sa pokynov uvedených na údržbu posuvného a zdvižno-posuvného kovania.

Poznámka: Odporúčané čističe a sady na ošetrenie a údržbu si môžete zakúpiť v spoločnosti ANEKO SK.

Správne vetranie

Správne vetranie

Nevhodným spôsobom vetrania môžu vzniknúť škody spôsobené vlhkosťou. V prvej fáze ide o tvorbu kondenzátu na oknách a stenách, v ďalšej fáze môžu vzniknúť škvrny a plesne, dokonca môže dôjsť k rozpadu sadrokartónových priečok, poškodeniu nábytku a i.
Preto je dôležité, aby bolo do obytných miestností privádzané dostatočné množstvo studeného a suchého vzduchu zvonku.

V prípade, ak došlo k výmene okien v rámci rekonštrukcie, treba mať na zreteli, že s novými oknami je nutné prejsť na iný režim vetrania. U starších okien nebolo treba vetrať tak často, pretože netesnosti stavby a samotných okien podporovali potrebnú výmenu vzduchu.

U novostavieb a nízkoenergetických domov sú kladené vysoké nároky na tesnosť a energetickú úsporu, preto pri dodržaní noriem pri výstavbe neprichádza v danej stavbe k žiadnej prirodzenej výmene vzduchu. Výnimkou sú stavby so zabudovaným systémom rekuperácie vzduchu. Pri dokončení novostavby dbajte na cielené a účelné vetranie najmä počas prvých dvoch rokov, kedy je ešte prítomná „stavebná vlhkosť".

Správnym vetraním počas vykurovacieho obdobia dosiahnete minimálne tepelné a energetické straty. Intervaly vetrania vždy prispôsobte okrem štandardných odporúčaní uvedených v texte nižšie aj konkrétnej situácii v obytnom priestore a individuálnym požiadavkám na zdravú klímu a tepelnú pohodu. To znamená, že okrem bežného vetrania je potrebné vyvetrať miestnosť v prípade činností spôsobujúcich vznik pary, napr. pri varení, sprchovaní, kúpaní, vyvesení opranej bielizne v interiéri; ďalej pri zvýšenej spotrebe kyslíka pri väčšom počte ľudí v miestnosti, a i. Vlhkosť vzniká aj pri samotnom dýchaní človeka.

Odporúčame dodržiavať nasledovné pokyny:
- vetrať 3-4 x denne po dobu 10-15 min. podľa spôsobu využívania miestnosti a podľa ročného obdobia,
- v priebehu vetrania okná otvoriť maximálne (nie do sklopnej/ventilačnej polohy), *
- rýchle a efektívne je krížové vetranie pri otvorení protiľahlých okien – vetranie prievanom, kedy stačí na vyvetranie 3-5 min., *
- v letnom období je vhodné aj vetranie cez sklopnú polohu okna,
- v zimnom období skráťte čas vetrania na minimum a vetrajte nárazovo, aby sa stihol vymeniť vzduch v miestnosti, ale zároveň nestihli ochladiť steny a nábytok pod 15 °C,
- Ideálne je tiež počas vetrania vypnúť kúrenie,
- rosný bod, pri ktorom sa tvorí kondenzát, ovplyvňujú dve veličiny – teplota a vlhkosť, dodržujte ich optimálne hodnoty,
- optimálna teplota v obytnom priestore je 18 – 23°C (18°C spálňa, 23°C kúpeľňa, 20 - 21°C obývačka, kuchyňa, pracovňa, detská izba),
- optimálna vlhkosť pre relax a regeneráciu organizmu je 40 %,
- pre zabezpečenie zdravej klímy a tepelného komfortu odporúčame zakúpiť si do domácnosti teplomer a vlhkomer,
- v prípade, že zbadáte zarosenie okien, zrkadiel, je potrebné okamžité vyvetranie, aby vlhkosť neskôr nespôsobila vznik plesní a ďalšie škody.

*Prečítajte si pozorne bezpečnostné pokyny v tomto návode a zabráňte nekontrolovanému prievanu! Dodržujte bezpečnostné upozornenia, aby ste ochránili svoje zdravie a predišli škodám na výrobkoch alebo iných predmetoch.

Upozornenie: Škody spôsobené vlhkosťou z dôvodu nesprávneho vetrania nebudú uznané ako predmet reklamácie.

Izolačné sklá - starostlivosť a pokyny

Bezpečnostné opatrenia:

- Ihneď pri montáži izolačného skla do otvorovej konštrukcie je potrebné zo skla odstrániť všetky nálepky, ktoré by mohli spôsobiť koncentráciu tepla a tepelný lom.
- Taktiež je potrebné zo skla odstrániť stavebné materiály, ktoré by mohli poleptať sklo.

Čistenie skiel:

Interval čistenia závisí od podmienok a úrovne znečistenia skla.
Je potrebné používať spôsoby umývania, ktoré nespôsobia poškriabanie skla! Vyhnite sa akýmkoľvek drsným predmetom, ako sú hubky s abrazívnou vrstvou, drôtené hubky, špachtle, nože, alebo abrazívne čistiace prostriedky.

Na čistenie skiel je možné použiť bežné čističe určené na sklá, príp. prostriedky na umývanie pohárov v kombinácii s čistou, letnou vodou. Povrch skla nakoniec opláchnite čistou studenou vodou. Neumývajte sklá pri teplote ovzdušia vyššej ako 25°C alebo rozpálené sklá. Na zotretie prebytočnej vody používajte stierky k tomu určené, prípadne mäkké handry alebo papierové utierky. Nepoužívajte utierky zanechávajúce po sebe vlákna. Handričky z mikrovlákna môžu zničiť povrch skla a tesnenia! Na odstránenie lepidiel je možné použiť napr. acetón.

Dverné výplne:

Ochrannú fóliu na výplni je nutné odstrániť do 1 mesiaca po montáži.
Pri údržbe dverných výplní zohľadnite povrchový materiál výplne. Pri bežnom používaní je postačujúce občasné umytie výplne pomocou mäkkej handry alebo hubky. Zakázané je použiť akékoľvek čistiace prostriedky a predmety, ktoré by mohli výplň nenávratne poškriabať. Taktiež sú zakázané chemikálie, rozpúšťadlá, liehoviny, alkohol.

Hliníkové dverné výplne alebo výplne s RAL nástrekom: umytie čistou, vlažnou vodou s použitím prostriedku na umývanie riadu, resp. mydlovou vodou, opláchnutie čistou studenou vodou. Pozrite si tiež starostlivosť o hliníkové profily v časti návodu „ošetrenie a čistenie“.

PVC a HPL výplne: umytie čistou, vlažnou vodou s použitím prostriedku na umývanie riadu, opláchnutie čistou studenou vodou.

Sklá vo výplniach – pozrite časť „čistenie skiel“.

V prípade, že dôjde k rozbitiu alebo prasknutiu skla vo výplni, kontaktujte výrobcu okien a dverí ANEKO SK. Niektoré typy výplní nie je možné opraviť výmenou skla a je možné, že bude potrebné vymeniť celú výplň.

Pokyny, ako predchádzať prasknutiu skla vplyvom tepelného šoku

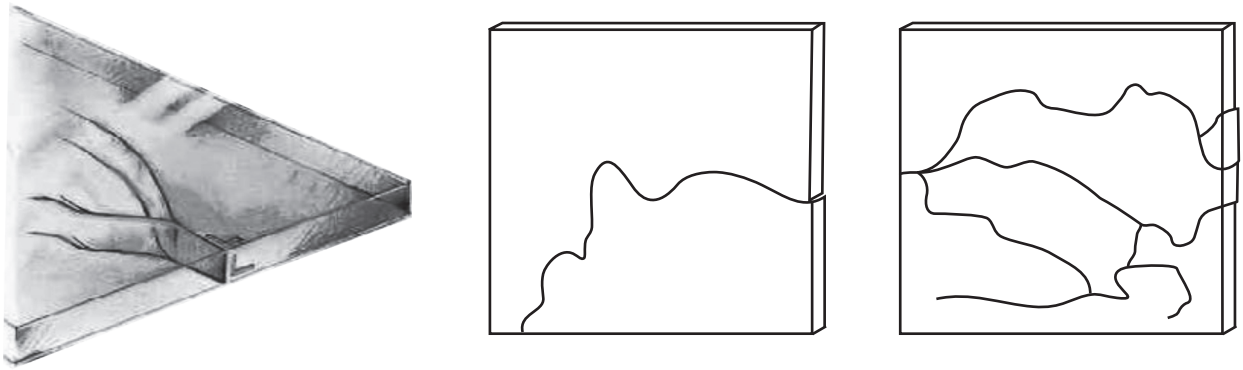
Čo je tepelný šok a ako vzniká?

Sklo sa vplyvom slnečného žiarenia zahrieva. Ak sa zahreje celá tabuľa skla, sklo sa rovnomerne rozpína. Problém môže nastať v prípade, keď sa sklo zohrieva nerovnomerne, v dôsledku čoho sa sklo rozpína v každom mieste inak, v skle vzniká veľké napätie, až môže dôjsť k jeho prasknutiu.

Tento jav, kedy sklo praskne z dôvodu, že na skle sa nachádzajú dve oblasti s vysokým rozdielom teplôt, sa nazýva termálny šok (tepelný lom skla). Štandardná tabuľa chladeného skla odolá rozdielom teplôt okolo 30° C.

Ako rozpoznať, či ide o tepelný lom?

Lom začína vždy na hrane skla a začiatok tejto trhliny je vždy kolmý na hranu skla a dve roviny. Následná trhlina môže byť samostatná, rozvetvená či vejárovitá a tvar lomu je nepravidelný, chaotický.



Ako predchádzať prasknutiu skla?

V prípade zvýšeného rizika je vhodné, aby vo Vašich oknách/dverách bolo navrhnuté tepelne tvrdené (kalené) sklo , ktoré odolá rozdielu teplôt 200°C. Znížiť riziko termošoku je možné čiastočne aj opracovaním hrán skla procesom sámovania.

Ak vo Vašich oknách/dverách nie je použité kalené sklo, je nutné dodržiavať nasledovné pokyny:

- neumiestňovať predmety v blízkosti skla,
- v prípade zakrytia okien ochrannou fóliou použiť priehľadnú, nie tmavú fóliu, s možnosťou odvetrania,
- sklá na stavbe skladovať mimo dosahu zdroja tepla či chladu,
- zdroj tepla a chladu mať v dostatočnej a bezpečnej vzdialenosti od skla.

Najmenšia prípustná vzdialenosť medzi izolačným sklom a vykurovacími telesami je 30 cm. Problém môže spôsobiť aj chladený vzduch prúdiaci z klimatizácie na sklo.

Rizikové faktory prasknutia skla vplyvom termošoku:

- okná/dvere orientované na východ, juchovýchod, juh, juhozápad, západ,

- prírodné zatienenie ako napr. stromy, kríky, ktoré tienia iba na časť okna, nie rovnomerne,

- vonkajšie striešky a prístrešky, ktoré poskytujú len čiastočné tienenie,

- umelé zatienenie, t.j. vonkajšie žalúzie, rolety, ktoré sú iba čiastočne stiahnuté, resp. markízy, balkóny a iné prvky, ktoré tienia iba na časť skla,

- sklá absorbujúce viac energie, t.j. sklá prefarbené v hmote (najmä hnedé, zelené odtiene), sklá s farebnou vrstvou, fóliou, reflexné - zrkadlové sklá, príp. sklá s polepom (napr. obchody, reklamy na fasádach),

- sklá s tmavými mriežkami v skle,

- spôsob uloženia skla v ráme, napr. ak je sklo zapustené hlboko do rámu, alebo aj tmavá farba rámu,

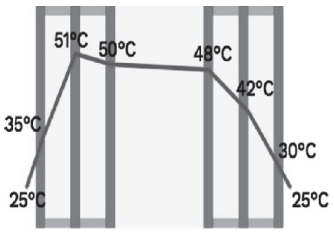
- umiestnenie predmetov príliš blízko skla, ako napr. nábytok, sedačky pred veľkými preskleniami,

- skladovanie skiel a materiálov na stavbe, napr. iba čiastočne plachtou prekrytý stojan so sklami pred odovzdaním stavby do užívania, skladovanie tepelnej izolácie v bezprostrednej blízkosti okien,

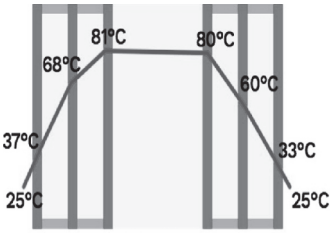
- použitie ochranných fólií počas maľovania a dokončovacích prác nerovnomerným zakrytím, resp. bez možnosti odvetrania,

- pri posuvných okenných/dverných systémoch pri čiastočne alebo úplne otvorenom stave medzi tabuľami skiel vzniká uzavretý priestor s len veľmi nízkym alebo žiadnym prúdením vzduchu.

čiastočne otvorené dvere -> málo odvetraný priestor



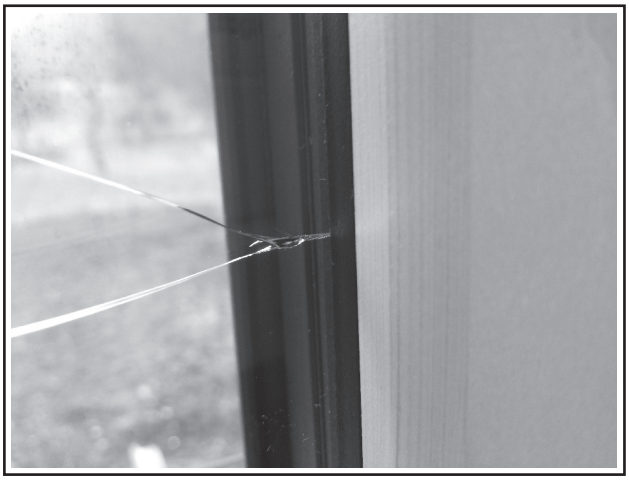
úplne otvorené dvere -> vôbec nevetraný medzipriestor

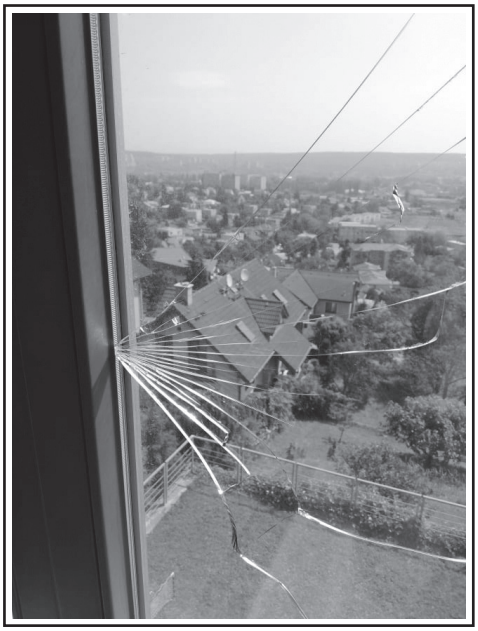


Príklady prasknutia skla vplyvom termošoku z praxe:

- varná kanvica v blízkosti okna (horúca vodná para verzus vonkajšia teplota pod nulou)
- predmety v blízkosti okna (čiastočne zatiahnuté závesy, tmavý vankúš pred sklom)
- čiastočné tienenie skla zábradlím
- polep skiel nálepkami a fóliou
- čiastočné zatienenie okna nachádzajúceho sa tesne pod strechou (tieň zo strechy)

Na obrázkoch je ukážka tepelného lomu skla.





Montáž okien a dverí

Ak ste si spolu s oknami zakúpili od našej spoločnosti ANEKO SK aj profesionálnu inštaláciu – montáž a s tým spojené služby, rozhodli ste sa pre najlepšie riešenie, aby Vám Vaše okná a dvere slúžili k spokojnosti dlhé roky.

Spoločnosť ANEKO SK je držiteľom licencie na zabudovanie vonkajších otvorových konštrukcií do stavby a má vytvorené predpoklady na dodržanie kvality vykonávaných prác v zmysle stavebného zákona a technickej normy STN 73 3134: 2014*.

Napriek tomu, ak máte podozrenie, že došlo k pochybeniu montážnikov pri realizácii prác, alebo nie ste spokojní s kvalitou prevedených prác, túto skutočnosť nahláste bez zbytočného odkladu ihneď po montáži na oddelenie reklamácií ANEKO SK.

V prípade, že si montáž realizujete sami alebo prostredníctvom iného subjektu, oboznámte sa s platnými normami v stavebníctve a riaďte sa pokynmi v nich.

Spoločnosť ANEKO SK zodpovedá výlučne iba za realizáciu prác, ktoré boli zakúpené v spoločnosti ANEKO SK. Spoločnosť ANEKO SK neuzná ako predmet reklamácie vady a škody, ktoré mohol zapríčiniť iný subjekt nasledovnou činnosťou:

- nesprávnym zameraním,
- nevhodným návrhom osadenia okna vzhľadom na typ ostenia,
- montážou prevedenou montážnymi partiami bez licencie na montáž okien a dverí alebo akoukoľvek nesprávnou montážou.

Spoločnosť ANEKO SK ďalej neuzná ako reklamáciu prípadné vady a škody, ktoré môžu vzniknúť montážou v dôsledku nedodržania platných noriem v stavebníctve na žiadosť zákazníka.

*Od 01.02.2014 je v platnosti norma STN 73 3134:2014-02 – Stavebné práce. Styk okenných konštrukcií a obvodového plášťa budovy. Požiadavky, zhotovovanie a skúšanie. (Norma nahradila dovtedy platnú normu STN 73 3134:2010.)

Norma STN 73 3134 hovorí o troch základných princípoch montáže okien, ktoré je nevyhnutné dodržiavať. Ide o vytvorenie vonkajšej vodeodolnej, strednej tepelnoizolačnej a vnútornej parotesnej izolácie montážnej škáry.

Montáž musí byť prevedená v súlade s platnou normou STN 73 3134, a zároveň musia byť zohľadnené podmienky na stavbe/reálny stav stavby.

Zásady správnej montáže:

➠ Dodržať postupnosť krokov (zjednodušene):

1. príprava otvorov k montáži
2. príprava okien k montáži
3. ukotvenie okien
4. vypenenie pripájacej (montážnej) škáry montážnou penou
5. prekrytie rámu okna, montážnej peny a ostenia izolačnou páskou z exteriéru a interiéru, resp. namiesto peny a izolačných pások použiť komprimované pásky
6. nastavenie kovania okien a dverí

➠ Vlastnosti tesniacich materiálov, ktoré sa použijú na spojenie okna so stavbou, by mali byť také isté ako sú vlastnosti samotného okna (tepelnoizolačné, zvukovoizolačné a hydroizolačné).

➠ Stavebný otvor musí byť čo najrovnejší, pravouhlý, prípadné dutiny je potrebné vyplniť a vyspraviť, povrch musí byť očistený od hrubých nečistôt, prachu, machu a pod. (pozor na pripravenosť otvorov najmä pri rekonštrukcii).

➠ Montážna škára (priestor medzi murivom a rámom okna) na každej strane výrobku by mala byť spravidla 1 – 1,5 cm kvôli vytvoreniu priestoru pre dilatáciu vplyvom tepelnej rozťažnosti výrobku (v závislosti od prevedenia okien, podmienok stavby).

➠ Rám okna musí byť pred lepením pások (okenných fólií) očistený od nečistôt, prachu, nesmie byť mastný, aby sa nalepené pásky neodlepovali od rámu. Na trhu sú dostupné pásky samolepiace alebo klasické s nutnosťou použiť lepidlo. Pri lepení sa riaďte pokynmi výrobcu pre daný typ pásky.

➠ Okno alebo dvere sa musia upevniť do stavebného otvoru kotviacim materiálom.

➠ Okno alebo dvere nesmú byť osadené iba pomocou montážnej PUR peny. PUR peny nie sú upevňovacím prostriedkom a nesmú byť použité ako jediný montážny materiál!

➠ Kotvenie môže byť skrutkami priamo cez rám alebo použitím kotviacich plechov a hmoždiniek.

➠ Pri montáži cez rám sa používajú plastové, kovové hmoždinky alebo tzv. turbošróby. Otvory je vhodné predvŕtať ešte vo výrobnom procese okna (presne určené miesta podľa výrobných pokynov pre spracovateľov).

➠ Montáž pomocou montážnych kotiev (pracní, plechov) umožňuje lepšiu dilatáciu okna a nenarúša celistvosť rámu okna vŕtaním ako je to pri montáži cez rám. Montážne kotvy sa zacvaknú do drážok v okennom ráme a uchytávajú sa hmoždinkami.

➠ Oba spôsoby kotvenia sú vyhovujúce, avšak pri výbere vhodného spôsobu treba zohľadniť druh materiálu, do ktorého sa bude kotviť (betón, tehla, ...) a následne určiť aj typ kotviacich prvkov a ich dĺžku.

➠ Kotvenie musí byť do pevného materiálu, ktorý je únosný; najmä v podparapetnej časti je nevyhnutná pevnosť podkladu (zaťaženie vlastnou váhou výrobku) .

➠ Polystyrén nie je v nijakom prípade pevný materiál; na montáž je v tomto prípade nutné použiť predĺžené rámové kotvy a turbo skrutky.

➠ Odstup kotiev od vnútorného rohu rámu a od stĺpikov/priečnikov na vnútornej strane profilu by mal byť 100 – 150 mm, pri pvc farebných oknách 250 mm a následne rozostupy kotiev pri hliníkovom okne max. 800 mm, pri plastovom okne max. 700 mm.

➠ Dôležité je zvoliť aj správnu polohu okna v obvodovej stene – osadenie podľa typu ostenia (rovné, zalomené) s ohľadom na tepelnú izoláciu pripojovacej škáry a okolia (zvoliť typ osadenia, ktorý znižuje vznik tepelných mostov).

➠ Z tepelno-technického hľadiska sa za najlepšie riešenie považuje osadenie okna tak, aby vonkajšia hrana rámu okna lícovala s vonkajšou hranou obvodového muriva.

➠ Pre nízkoenergetické aj pasívne stavby je odporúčaná tzv. predsadená montáž. Vplyvom vysunutia okna pri montáži do roviny tepelnej izolácie stavby sa posúva rosný bod mimo plochy okna, čím sa zabraňuje tvorbe kondenzátu, zároveň sa zvyšuje úspora energií na vykurovanie alebo chladenie.

➠ Ak sú konštrukcie navrhnuté z niekoľkých segmentov a na stavbe sú spájané, je potrebné, aby sa spojovacie profily ukotvili do hrubej stavby. Kotvenie do muriva umožňuje prenášať sily dynamického zaťaženia, ako je buchnutie dverí, otváranie/zatváranie, atď. do hrubej stavby, zároveň sa tým predlžuje životnosť výrobku. Kotvenie spojov do rozširovacích profilov alebo akejkoľvek časti konštrukcie je nesprávny postup!

➠ Všetky spoje musia byť utesnené vhodným tesniacim materiálom (komprimovaná páska).

➠ PUR pena, ako tepelný aj zvukový izolant v strede, musí byť zvonku aj zvnútra vždy chránená okennými fóliami, lebo časom degraduje na slnku a je vysoko nasiakavá.

➠ Na trhu je dostupný široký sortiment okenných fólií pre vytvorenie vonkajšej ochrany stredného izolantu (peny) pred dažďom, vetrom, chladom, a pre zabezpečenie vnútornej ochrany pred vlhkosťou z interiéru (pri výbere zvážiť typ ostenia).

➠ Je možné použiť fólie (pásky) zvlášť pre exteriér (paropriepustná), zvlášť pre interiér (parotesná), resp. obojstrannú univerzálnu fóliu alebo nahradiť kombináciu okennej fólie a peny komprimovanou (expanznou) páskou.

➠ Okrem izolácie pripojovacej škáry použitím pások nezabudnite ani na hydroizoláciu najmä pri HS portáloch, balkónových dverách, posuvno-sklopných dverách, akýchkoľvek výrobkoch s prahom. Systém hydroizolácie (napr. na báze EPDM fólie) slúži na to, aby sa zabránilo zatečeniu vody zvonku do interiéru.

➠ Na montáž odporúčame použiť iba certifikované materiály k tomu určené (kotvy, pásky, peny, lepidlá, tmely, silikóny a i. podľa aktuálne platných noriem) a riadiť sa pokynmi na obale.

➠ Ako montážne podložky nepoužívajte drevo, drevené kliny (nasiakavé, hrozí zhnitie, destabilizácia okna). Na vytvorenie roviny pre osadenie okien alebo parapetov použite plastové podložky (vymedzovacie, dištančné, ktoré sú zároveň použiteľné na montáž). **V žiadnom prípade po dokončení montáže podložky neodstraňujte!**

➠ Pri montáži doplnkov a príslušenstva postupujte vždy podľa návodu výrobcu doplnkov, aby nedošlo k znehodnoteniu či poškodeniu samotného okna alebo dverí.

➠ K montáži parapetov je potrebný podparapetný (podkladový) profil, ktorý je namontovaný na spodnej časti rámu výrobku. K tomuto profilu sa skrutkami upevní parapet. Pri štandardnom odvodnení rámu spredu sa vonkajší parapet montuje do prvej drážky. V prípade, že odvodňovacie otvory sa nachádzajú zospodu rámu, parapet sa musí osadiť do druhej drážky, aby nedošlo k zatečeniu vody pod parapet a na omietku.

➠ Pri montáži okien zohľadnite vždy aj vonkajšiu teplotu ovzdušia. Napriek tomu, že na trhu sú dostupné montážne materiály pre použite aj pri mínusových teplotách, montáž odporúčame prevádzať iba pri teplote, ktorá neklesne pod 0°C.

➠ Pásky (okenné fólie) sa nemôžu lepiť na povrch rámu, ktorý je zarosený alebo namrazený.

Všeobecné informácie a postup pre nahlásenie reklamácie

Pred nahlásením reklamácie (vzťahujúcej sa na výrobky/materiál/tovar/službu) si, prosím, prečítajte nasledovné pokyny a informácie:

Nahlásenie reklamácie je možné:

- osobne v sídle spoločnosti ANEKO SK,
- písomnou formou na adresu ANEKO SK (poštou),
- v elektronickej podobe na e-mailovú adresu oddelenia reklamácií ANEKO SK (e-mailom),
- v elektronickej podobe vyplnením kontaktného formulára na webovej stránke ANEKO SK v sekcii „servis okien"; zaškrtnúť záručný servis.

Povinné údaje, ktoré je nutné uviesť pri nahlásení reklamácie:

- meno, priezvisko, korešpondenčná adresa
- telefónne číslo, e-mail
- lokalita stavby (presná adresa; v prípade neskolaudovanej ulice alebo stavby bližší opis miesta k identifikácii stavby, príp. GPS súradnice)
- číslo zmluvy o dielo/objednávky/cenovej ponuky

Povinné doklady, ktoré je nutné predložiť pri nahlásení reklamácie:

- záručný list
- faktúra a doklad o zaplatení*

*Ak ste zákazníkom stavebnej firmy/veľkoobchodu (koncový zákazník), namiesto faktúry je **nevyhnutné** uviesť **číslo objednávky** (cenovej ponuky) a **lokalitu stavby**.

Pre urýchlenie procesu reklamácie popíšte podrobne problém/vadu, uveďte, ktorého výrobku sa to týka (ideálne číslo pozície z cenovej ponuky), a doložte fotodokumentáciu (aj kvôli neskoršiemu dokazovaniu).

Všeobecné informácie:

Pri prevzatí výrobkov/tovaru v sídle spoločnosti je objednávateľ povinný skontrolovať si objednávku v požadovanej akosti a množstve. Po podpise prevzatia nie je možné reklamovať chýbajúci výrobok, príslušenstvo alebo tovar. Reklamáciu týkajúcu sa funkčnosti výrobkov je nutné nahlásiť do 3 pracovných dní od obdržania výrobku/tovaru.

Ak sa zistí chýbajúci výrobok alebo tovar pri odovzdávaní diela, uvedie sa daná skutočnosť do „Protokolu o prevzatí diela" ako nedorobok.

Pri montáži je objednávateľ povinný skontrolovať funkčnosť a nepoškodenosť výrobku/tovaru.

Na prípadné vady diela je objednávateľ povinný upozorniť spoločnosť ANEKO SK bezodkladne po ich zistení.

V prípade reklamácie (aj neskoršej v priebehu záručnej doby) výrobok ďalej nepoužívajte, aby nedošlo k väčšiemu poškodeniu výrobku alebo k zraneniu užívateľov.

Pred podaním reklamácie sa , prosím, oboznámte s reklamačným poriadkom spol. ANEKO SK a so skutočnosťami, na ktoré sa nevzťahuje záruka, a teda nie sú predmetom reklamácie (Viď podmienky v záručnom liste.)

Zhotoviteľ (spoločnosť ANEKO SK) je povinný vyriešiť riadne uplatnenú reklamáciu do 30 dní. V prípade objektívnych komplikácií, ktoré vedú k prekročeniu tohto termínu, je zhotoviteľ povinný informovať spotrebiteľa o priebehu reklamačného konania. Po riadnom uplatnení reklamácie je spotrebiteľ povinný umožniť obhliadku výrobku/tovaru/diela za účelom preverenia a posúdenia oznámených vád. V prípade, že ide o uznanú reklamáciu, t.z. spoločnosť ANEKO SK uzná zodpovednosť za uplatnené vady výrobku/tovaru, oznámi reklamujúcemu toto rozhodnutie, ako aj postup, ako bude reklamácia riešená, napr. dodanie náhradného výrobku, dobropis, odstránenie vady opravou, poskytnutie zľavy, a pod.

V prípade skončenia záruky alebo neuznania reklamácie z oprávnených dôvodov odporúčame využiť profesionálne služby oddelenia plateného servisu (viď kontakty).
Pri objednávke plateného servisu uveďte všetky údaje ako pri nahlasovaní reklamácie, resp. využite kontaktný formulár na webovej stránke ANEKO SK v sekcii „servis okien“ a zaškrtnite voľbu „pozáručný servis“.

Záručná doba je uvedená v zmluve o dielo alebo v objednávke. Ak nie je dojednané inak, platí záručná doba uvedená v záručnom liste.

Záručný list

Výrobca/predávajúci:
ANEKO SK, a.s.
Bernolákova 57, 953 01 Zlaté Moravce
Obchodný register Okresného súdu Nitra
Oddiel: Sa
Vložka číslo: 10486/N

IČO: 36534668
DIČ: 2020146348
IČ DPH: SK2020146348

Číslo zákazky (objednávky/zmluvy): .....

Číslo vnútornej zákazky (V.../L...): .....

Dátum dodania/odovzdania diela: .....

Odo dňa dátumu dodania uvedeného v tomto záručnom liste výrobca/predávajúci garantuje, že dodržaním záručných podmienok a pokynov uvedených v návode na použitie a údržbu výrobkov budú výrobky počas celej doby záruky plniť svoj účel a zostanú v plnej miere funkčné bez obmedzení v užívaní. Výrobky boli zhotovené podľa výkresovej dokumentácie v požadovanej kvalite, spĺňajú technické požiadavky na výrobky a ich vlastnosti je možné deklarovať certifikátmi a vyhlásením o zhode. Výrobca/predávajúci sa zaväzuje po dobu záruky nahradiť diely, ktoré bránia funkčnosti výrobku, bezplatne za nové, dodaním na miesto stavby, alebo bezplatne opraviť výrobky, ak sú chyby opraviteľné. V prípade, že chyby nie sú opraviteľné a výrobok stratil svoju funkčnosť, výrobca/predávajúci vymení bezplatne poškodený výrobok za nový funkčný, za predpokladu, že objednávateľ požaduje nový funkčný výrobok a netrvá na znížení kúpnej ceny.

Záručná doba
Záručná doba začína plynúť od dátumu dodania/prevzatia výrobkov/diela uvedeného v záručnom liste alebo v protokole o odovzdaní a prevzatí diela/preberacom protokole. Ak nie je v zmluve o dielo dojednané inak, platí záručná doba nasledovne:

- plastové okná (profily) – výrobná vada skrytá, vzhľadová a funkčná:	24 mesiacov
- plastové okná (profily) – materiál:	72 mesiacov
- plastové dvere (profily) – výrobná vada skrytá, vzhľadová a funkčná:	24 mesiacov
- plastové dvere (profily) – materiál:	72 mesiacov
- hliníkové okná (profily) – výrobná vada skrytá, vzhľadová a funkčná:	24 mesiacov
- hliníkové okná (profily) – materiál:	72 mesiacov
- hliníkové dvere (profily) – výrobná vada skrytá, vzhľadová a funkčná:	24 mesiacov
- hliníkové dvere (profily) – materiál:	72 mesiacov
- kovania a pohyblivé príslušenstvo – výrobná vada skrytá, vzhľadová a funkčná (pokiaľ sú riadne mazané a ošetrované):	24 mesiacov
- kovania a pohyblivé príslušenstvo – materiál:	60 mesiacov
- kľučky dverné, okenné, samozatvárače a i.:	24 mesiacov
- výplne dverí – výrobná vada skrytá, vzhľadová a funkčná:	24 mesiacov
- výplne dverí – materiál:	60 mesiacov
- tabuľové sklo – výrobná vada skrytá, vzhľadová a funkčná:	24 mesiacov
- tabuľové sklo – materiál:	60 mesiacov
- doplnky (žalúzie, sieťky, parapety a ostatné príslušenstvo) – výrobná vada skrytá, vzhľadová a funkčná:	24 mesiacov
- doplnky (žalúzie, sieťky, parapety a ostatné príslušenstvo) – materiál:	24 mesiacov

Poznámka:

1. Predĺžená záruka (nad 24 mesiacov) je platná iba v prípade odbornej montáže spoločnosťou ANEKO SK pri dodržaní platných noriem a predpisov.

2. Bez odbornej montáže spoločnosťou ANEKO SK platí na všetky vlastnosti výrobkov vrátane materiálu základná záruka 24 mesiacov.

V Zlatých Moravciach, dňa ..... Zhotoviteľ/predávajúci: .....

Záručné podmienky

1. Záruka sa vzťahuje na bezplatné odstránenie výrobnej, konštrukčnej, materiálovej vady; v prípade montáže spoločnosťou ANEKO SK podľa platnej stavebnej normy aj na bezplatné odstránenie vád spôsobených montážou.

2. Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené vplyvom vyššej moci (napr. počasie, búrka, požiar, záplava, zemetrasenie a iné živelné pohromy).

3. Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené bežným opotrebením výrobku alebo nadmerným používaním, ďalej na zmenu povrchu materiálu vplyvom agresívneho prostredia alebo vplyvom procesu prirodzeného starnutia.

4. Platnosť záruky reklamovaného výrobku končí dňom dodania nového výrobku/tovaru.

5. Na uplatnenie záruky je potrebné predložiť záručný list, resp. faktúru spolu s dokladom o uhradení (Viď „Všeobecné informácie a postup pre nahlásenie reklamácie v predchádzajúcej časti návodu“.)

6. Záruku nie je možné uplatniť po skončení záručnej doby.

7. Záruka zaniká:
- zanedbaním alebo vynechaním pravidelnej kontroly tesnení, kovania, odvodňovacích otvorov, zanedbaním starostlivosti, čistenia a údržby v pravidelných intervaloch, alebo nesprávnou starostlivosťou,
- pri použití výrobku/tovaru v rozpore s návodom na obsluhu, pri násilnom použití a pri akomkoľvek mechanickom poškodení zo strany spotrebiteľa (náraz do výrobku, nešetrné zaobchádzanie, vyvinutie neprimeranej sily na výrobok alebo jeho časť, zámerné poškodenie, a pod.),
- chybnou montážou, ktorú nerealizovala spoločnosť ANEKO SK, a v dôsledku ktorej došlo k znehodnoteniu, poškodeniu či k znefunkčneniu časti výrobku alebo celého výrobku,
- servisným zásahom iného subjektu ako je autorizovaný servis spoločnosti ANEKO SK alebo ňou poverená firma/osoba* (*musí byť preukázateľné poverenie spoločnosťou ANEKO SK),
- pri nahradení akejkoľvek časti výrobku neoriginálnou časťou alebo dielom.

Skutočnosti, na ktoré sa nevzťahuje záruka a sú vyňaté z predmetu reklamácie:

- Poškodenie výrobkov/materiálu/tovaru, ktoré vzniklo individuálnou prepravou, ktorú nezabezpečovala spoločnosť ANEKO SK.

- Výrobok/materiál/tovar, ktorého vlastnosti (farba, rozmer, typ zasklenia, atď.) sú v zhode s vlastnosťami výrobku uvedených v zmluve alebo objednávke, ale nezhodujú sa s požiadavkou zákazníka; taktiež dodaný počet výrobkov/tovaru, ktorý je v zhode s počtom (množstvom) v objednávke/zmluve o dielo, ale nie je v zhode s požiadavkou objednávateľa. Objednávateľ svojím podpisom v zmluve alebo objednávke potvrdzuje, že si zmluvu/objednávku prečítal, obsahu zmluvy/objednávky (vrátane vlastností výrobkov) porozumel a dáva súhlas k výrobe výrobkov s vlastnosťami a v množstve uvedenými v zmluve alebo v cenovej ponuke. V prípade akejkoľvek nezhody medzi cenovou ponukou a požiadavkami objednávateľa je objednávateľ povinný upozorniť na potrebnú úpravu príslušného obchodného zástupcu alebo technika zamerania ešte pred podpisom zmluvy/objednávky. Každá požadovaná zmena musí byť potvrdená tak zo strany objednávateľa, ako aj zhotoviteľa (spoločnosť ANEKO SK) písomnou formou (poštou, e-mailom), nie telefonicky, ani ústne.

- Nedodanie služby, ktorá nebola obsahom cenovej ponuky v objednávke/zmluve o dielo.

- Výrobok s nesprávnymi rozmermi alebo akákoľvek vada diela v dôsledku nepripravenosti stavebného otvoru podľa pokynov spoločnosti ANEKO SK pri zameraní technikom.

- Nesprávne dodanie akéhokoľvek výrobku/materiálu/tovaru čo do množstva alebo vlastností, ak tento výrobok/materiál/tovar bol objednaný telefonicky alebo ústne bez písomného potvrdenia objednávky.

- Hodnota parametrov výrobku, ako je napr. Uw (Ud) hodnota výrobku – súčiniteľ prechodu tepla okna/dverí a i., ktorá je v odchýlke od normovanej hodnoty výrobku uvedenej na protokole o skúške, vyhlásení o zhode al. v inom technickom protokole; reálne dosiahnutá hodnota u konkrétneho výrobku sa môže líšiť od normovanej hodnoty vzhľadom na rozmery výrobku, skladbu zasklenia, kombináciu tabúľ skla, vonkajšiu a vnútornú teplotu ovzdušia, a pod. V protokoloch o skúške je vždy uvedené, pri akých parametroch, rozmeroch a podmienkach bola dosiahnutá daná hodnota parametrov výrobku.

- Výrobky, pri ktorých bolo v zmluve alebo v objednávke akékoľvek upozornenie vzťahujúce sa na zníženú funkčnosť, atypický tvar, nadrozmernosť/podrozmernosť alebo upozornenie na vyňatie z reklamácie.

- Výrobky/materiál/tovar, ktoré neboli v plnej výške uhradené spoločnosti ANEKO SK. (Výnimkou je zádržné v prípade dohody v zmluve o dielo.)

- Poškodenie povrchu profilov okien a dverí (rám, krídlo, stĺpik,...) v dôsledku neodstránenia ochranných fólií z výrobkov najneskôr do 3 týždňov po montáži.

- Vizuálne rozdiely vo farebnosti alebo štruktúre povrchovej úpravy materiálu (vzťahujúce sa na PVC profily, hliníkové profily, výplne, sklá, doplnky – žalúzie, sieťky, parapety, kľučky, atď.) spôsobené:

    - zmenou v sortimente,
    - prirodzeným starnutím,
    - nevhodnou starostlivosťou alebo použitím nevhodného čistiaceho prostriedku,
    - odlišnosťou medzi jednotlivými výrobnými dávkami (farebná zhodnosť je zaručená len v rámci jednej výrobnej dávky).

- Vizuálne rozdiely medzi farebnosťou alebo štruktúrou PVC/AL profilov použitých na výrobu okien a dverí a medzi dvernou výplňou, nosníkom žalúzií, parapetnou doskou a pod., nakoľko sa jedná o odlišné materiály, odlišné výrobné technológie a rôznych dodávateľov. Napr.: Rám a krídlo PVC okna v prevedení zlatý dub sa môže farebne aj štruktúrou dizajnu dreva odlišovať od rámu a krídla AL dverí v prevedení zlatý dub, takisto výplň v AL dverách v zlatom dube sa môže mierne líšiť od samotného rámu a krídla AL dverí. Identické nemusia byť ani povrchy upravené nástrekom podľa škály RAL (rozdiely pri mokrom lakovaní, práškovom lakovaní, rozdiely v lesku).

- Vady týkajúce sa vzhľadu výrobku, ktoré nie sú rozpoznateľné za denného svetla zo vzdialenosti 3 m od výrobku z vonkajšej strany.

- Vada, ktorá nemá vplyv na užívanie a funkčnosť výrobkov/diela a nepôsobí nápadne/rušivo*.
  *Všetky mechanické poškodenia vzniknuté vo výrobnom procese alebo pri montáži (napr. priehlbiny, škrabance), nerovnosti, výrobné tolerancie rozmerov, pravouhlosti a pod. podliehajú posudzovaniu podľa platných slovenských a európskych technických noriem, predpisov, ako aj interných smerníc vzťahujúcich sa na okná/dvere a na kvalitu plastových a hliníkových profilov. *Norma STN 74 6210: „Okná z plastu a kovu. Základné ustanovenia, rozmery, požiadavky“ je platná pre navrhovanie, výrobu, kontrolu kvality, osadzovanie, dodávanie a skladovanie plastových a kovových okien.*

Vo všeobecnosti platí, že vady menšie ako 0,5 mm sú prípustné, pretože nie sú rozpoznateľné voľným okom.
Maximálne povolené deformácie a priehyby sa určujú v mm na 1 bm.

- Prehnutie alebo iná deformácia dvernej výplne; tieto zmeny sú spôsobené prirodzenou rozťažnosťou povrchových materiálov dvernej výplne a výrobca ju nemôže ovplyvniť.

- Nefunkčnosť kovania výrobkov z dôvodu znečistenia kovania hrubými nečistotami ako je prach, malta, stará omietka a pod., ktoré je nutné odstrániť ešte pred zaschnutím.

- Potreba nastaviť kovanie, premazať kovanie, ostatná údržba.

- Akékoľvek vady a poškodenia výrobku, ktoré vznikli v dôsledku individuálnej montáže alebo individuálne prevedenej práce, predchádzajúcej montáži alebo súvisiacej s montážou, nerealizovanej spoločnosťou ANEKO SK. (Podrobnejšie informácie sú v časti návodu „Montáž okien a dverí“.)

- Poškodený podkladový (podparapetný) profil, ktorý slúži k montáži parapetu alebo aj k ochrane spodného rámu výrobku pri transporte (pri manipulácii, posúvaní výrobku); tento profil po zabudovaní výrobku do otvoru stavby nie je viditeľný, a preto nevzniká nárok na jeho výmenu.

- Akékoľvek poškodenie výrobku v dôsledku nešetrného zaobchádzania, chybného ovládania, nevhodného čistenia a údržby v rozpore s pokynmi v tomto návode.

- Škody na výrobkoch, zdraví alebo majetku užívateľov spôsobené nedodržaním bezpečnostných pokynov na obsluhu výrobkov v tomto návode, ako aj škody spôsobené nesprávnym vetraním.

- Výrobok akokoľvek upravovaný, poškodený objednávateľom alebo koncovým zákazníkom, ďalej výrobok, na ktorého servis nebol použitý originálny diel kovania, príslušenstva, profilu a i. od dodávateľa systému. Výmenu opotrebovaných dielov, výmenu skla alebo akúkoľvek opravu/úpravu môže realizovať iba kvalifikovaný personál spoločnosti ANEKO SK po celú dobu záruky.

- Škody na výrobkoch alebo majetku spôsobené zatečením vody v dôsledku chýbajúcej hydroizolácie na stavbe, riešenej individuálne objednávateľom.

- Prasknutie skla alebo akákoľvek vada na izolačnom skle, ktorá vznikne nevhodným čistením, poškriabaním, lepením fólie a nálepiek na povrch skla, maľovaním na sklo, alebo vplyvom mechanického zaťaženia skla.

- Sklo, ktoré praskne v dôsledku nerovnomerného zahriatia, t.j. vznik tzv. tepelného lomu. (Pozri časť návodu „Pokyny, ako predchádzať prasknutiu skla vplyvom tepelného šoku“.)

Vlastnosti izolačných skiel vyňaté z posudzovania reklamácie

Chyby izolačných skiel sa posudzujú podľa normy STN 70 1621: Izolačné sklá, ďalej podľa noriem výrobcov skla a podľa príslušných európskych noriem pre hodnotenie prípustnej kvality výrobkov zo skla. Sklá majú charakteristické vlastnosti, ktoré vznikajú nezávisle na procese výroby a nedajú sa nijako ovplyvniť. Tieto vlastnosti nie sú predmetom reklamácie.

Ide o nasledovné vlastnosti skla vyňaté z reklamácie:

- Parametre skla: Hodnoty, ako napr. index vzduchovej nepriezvučnosti (Rw), tepelná izolácia – súčiniteľ prestupu tepla (Ug), prestup svetla, atď., deklarované v skúšobných protokoloch, sú merané na skúšobných tabuliach skla podľa použitia skúšobnej normy. Namerané výsledky sa môžu líšiť pre konkrétne sklá od normovaných výsledkov použitím iných formátov tabúľ skiel, spôsobe uloženia, zabudovania, atď.

- Vlastná farba: Odchýlky farebného dojmu sú v závislosti od obsahu oxidu železa v skle, procesu nanášania vrstvy pokovenia (povlaku), od zmien hrúbky skiel; týmto odchýlkam sa nedá zabrániť. Taktiež môže byť farebná odlišnosť medzi jednotlivými výrobnými dávkami rovnakého typu skla.

- Izolačné sklo s medzisklennými priečkami: Môže ísť o zmeny vzdialenosti medzisklenných priečok z dôvodu zmeny teploty v medzisklennej dutine, viditeľné rezy, nepatrné odlupovanie farby v oblasti rezu, občasné klopkajúce zvuky.

- Výskyt interferencií vo forme spektrálnych farieb: Optické interferencie sú charakteristickým javom prekrývania dvoch alebo viacerých svetelných vĺn pri stretávaní v jednom bode. Zobrazujú sa vo viac či menej silných farebných zónach, ktoré menia svoju polohu pri tlaku na tabuľu skla.

- Efekt izolačného skla: Po zabudovaní izolačných skiel v iných nadmorských výškach ako je poloha výrobného závodu skla, pri zmenách teploty, pri klesaní tlaku, vznikajú krátkodobé konkávne alebo konvexné prehnutia jednotlivých tabúľ skla, a tým aj optické skreslenia. V rôznej miere sa môžu vyskytnúť aj viacnásobné zrkadlenia na povrchu.

- Anizotropia u tvrdených skiel: Vzniká pri sklách, ktoré prešli tepelným procesom pri výrobe tvrdeného („kaleného“) bezpečnostného skla. Polarizované častice denného svetla zviditeľňujú spektrálne farebné kruhy, pravidelné aj nepravidelné pruhy na skle, motívy mrakov, a pod.

- Kondenzácia vlhkosti na vnútorných a vonkajších plochách (rosenie): Kondenzácia je podporovaná obmedzenou cirkuláciou vzduchu (záclonami, žalúziami, atď.). Kondenzácia vlhkosti na tabuli skla v interiéri je daná izolačnými vlastnosťami skla (Ug), vlhkosťou vzduchu vo vnútri a vnútornou i vonkajšou teplotou. Pri vysokej vonkajšej vlhkosti vzduchu a teplote vzduchu vyššej ako je teplota vonkajšieho skla, môže sa u izolačných skiel s veľmi dobrou tepelnou izoláciou vyskytnúť kondenzácia aj na exteriérovej ploche skla.

- Zmáčavosť skiel: Kvôli odtlačkom prstov, prísaviek, etikiet, zbytkov leštidiel a i. môže byť viditeľná rozdielna zmáčavosť povrchu skiel (zvonka) pri zarosení, daždivom počasí alebo umývaní skla.

- Samovoľné prasknutie bezpečnostného skla tepelne tvrdeného („kaleného“): K samovoľnému lomu kaleného skla môže dôjsť úplne náhodne, a to aj po veľmi dlhom období (rokoch) od jeho výroby/zabudovania, bez akéhokoľvek pôsobenia vonkajších síl. Príčinou spontánneho lomu je prítomnosť kritického sulfidu nikelnatého (NIS) v skle. Štatisticky dochádza k samovoľnému prasknutiu u 3% inštalovaných tepelne tvrdených skiel (bezpečnostné riziko pre osoby, finančné škody).

Kontakty:

ANEKO SK, a.s.

Bernolákova 57

953 01 Zlaté Moravce

Slovensko

IČO : 36534668

DIČ : 2020146348

IČ DPH : SK2020146348

web: **https://www.aneko.sk**

e-mail: aneko@aneko.sk

telefón (recepcia): +421 37/642 20 57

otvorené: PON – PIA: 8.00 – 17.00

reklamačné oddelenie:

e-mail: reklamacie@aneko.sk

mobil: +421 911 182 449

oddelenie plateného servisu:

e-mail: servis@servis-okien.eu

mobil: +421 911 034 150

odkaz na vyplnenie kontaktného formuláru pre záručný/pozáručný servis:

https://www.aneko.sk/servis-okien/

Zmena v návode (technická, obsahová) vyhradená. Verzia 2019/08.